**POCZTA POLSKA S.A.**

# CENNIK OPŁAT DODATKOWYCH

**Obowiązuje od 1 lipca 2026 roku**

## ROZDZIAŁ I. OPŁATY DODATKOWE DO USŁUG POCZTOWYCH I FINANSOWYCH W OBROCIE KRAJOWYM I ZAGRANICZNYM

| Poz. | Nazwa | Opłata (w PLN) | | |
|---|---|---|---|---|
| | | Opłata netto | VAT (23%) | Opłata brutto |
| 1. | Doręczenie na życzenie | | | |
| | - za każdą przesyłkę | 3,66 | 0,84 | 4,50 |

***UWAGA dot. poz. 1:***
*Doręczenie na życzenie obejmuje awizowaną wcześniej przesyłkę poleconą.*

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 2. | Dosyłanie przesyłek, przekazów pocztowych pod wskazany adres w kraju | | | |
| | 1) przyjęcie żądania | | | |
| | a) przez stronę internetową https://eformularze.poczta-polska.pl | bez opłat | | |
| | b) w placówce pocztowej | 4,88 | 1,12 | 6,00 |
| | 2) dosłanie przesyłki | jak za daną przesyłkę | | |
| | 3) dosłanie przekazu pocztowego | 6,50 | zw. | 6,50 |

***UWAGI dot. poz. 2:***
*1) Dosyłanie nie obejmuje usługi Pocztex.*
*2) Opłaty za dosłanie nie pobiera się, gdy żądanie dosłania przesyłki, przekazu pocztowego realizowane jest na obszarze doręczeń tej samej placówki oddawczej.*
*3) Opłata za dosłanie pobierana jest przy doręczeniu.*
*4) Opłatę za dosłanie przesyłki firmowej lub przesyłki hybrydowej pobiera się w wysokości jak za nadanie przesyłki listowej ekonomicznej według właściwej kategorii wagowej.*

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 3. | Odpis potwierdzenia nadania przesyłki rejestrowanej, przekazu pocztowego, przekazu pieniężnego realizowanego w formie wypłaty środków pieniężnych, przekazu pieniężnego realizowanego w formie wpłaty na rachunek bankowy lub odpis zbiorowego dowodu odbioru przesyłek rejestrowanych, przekazów pocztowych | | | |
| | - za każdy egzemplarz | 3,25 | 0,75 | 4,00 |
| 4. | Pełnomocnictwo pocztowe | | | |
| | 1) stałe | 21,14 | 4,86 | 26,00 |
| | 2) okresowe - za każdy miesiąc lub jego część | 6,50 | 1,50 | 8,00 |
| | 3) jednorazowe | 4,88 | 1,12 | 6,00 |
| 5. | Potwierdzenie odbioru przekazu pocztowego w obrocie krajowym | 4,00 | zw. | 4,00 |

***UWAGI dot. poz. 5:***
*1) Potwierdzenie odbioru przekazu pocztowego może być zgłoszone tylko w momencie nadawania przekazu poczt owego, ponieważ łącznie z tym przekazem stanowi usługę kompleksową.*
*2) Opłatę uiszcza nadawca przy nadaniu przekazu pocztowego.*

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 6. | Potwierdzenie w formie elektronicznej w zakresie:<br>1) doręczenia albo zwrotu przesyłki poleconej w obrocie krajowym (komunikat SMS, e-mail)<br>2) doręczenia albo zwrotu przekazu pieniężnego realizowanego w formie wypłaty środków pieniężnych lub przekazu pocztowego w obrocie krajowym (komunikat SMS)<br>3) przyjęcia przekazu pocztowego w obrocie krajowym, przekazu pieniężnego realizowanego w formie wypłaty środków pieniężnych do realizacji w przypadku nadania usługi przez Internet (komunikat SMS) | 0,70 | zw. | 0,70 |

***UWAGA dot. poz. 6:***
*Potwierdzenie doręczenia albo zwrotu może być zgłoszone tylko w momencie nadawania danej usługi.*

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 7. | Przechowywanie przesyłek i przekazów pocztowych w placówce pocztowej po upływie terminu odbioru | | | |
| | 1) przyjęcie żądania | | | |
| | a) przez stronę internetową https://eformularze.poczta-polska.pl | bez opłat | | |
| | b) w placówce pocztowej | 4,88 | 1,12 | 6,00 |
| | 2) przechowywanie | | | |
| | a) przesyłki listowej w obrocie krajowym - za każdy dzień | 0,41 | 0,09 | 0,50 |
| | b) przesyłki listowej, w tym poleconej o masie ponad 500 g w obrocie zagranicznym, oprócz cekogramów - za każdy dzień | 0,41 | 0,09 | 0,50 |
| | c) przesyłki listowej z zadeklarowaną wartością w obrocie krajowym - za każdy dzień | 0,81 | 0,19 | 1,00 |
| | d) przesyłki listowej z zadeklarowaną wartością o masie ponad 500 g w obrocie zagranicznym - za każdy dzień | 0,81 | 0,19 | 1,00 |
| | e) paczki pocztowej - za każdy dzień | 1,63 | 0,37 | 2,00 |
| | f) paczki pocztowej z zadeklarowaną wartością - za każdy dzień | 1,63 | 0,37 | 2,00 |

***UWAGA dot. poz. 7:***
*Przechowywanie nie obejmuje usługi Pocztex.*

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 8. | Udzielenie informacji o przekazie pieniężnym realizowanym w formie wypłaty środków pieniężnych | 4,88 | 1,12 | 6,00 |
| 9. | Zastrzeżenie adresata w zakresie doręczania przesyłek rejestrowanych, przekazów pocztowych osobie pełnoletniej zamieszkałej wraz z adresatem | | | |
| | 1) stałe | 21,14 | 4,86 | 26,00 |
| | 2) okresowe - za każdy miesiąc lub jego część | 4,88 | 1,12 | 6,00 |
| | 3) jednorazowe | 3,25 | 0,75 | 4,00 |
| 10. | Zwrot przekazem pocztowym wpłacającemu kwoty wpłaty w przypadku, gdy kwota wpłaty została zwrócona na rachunek Poczty Polskiej S.A. przez bank odbiorcy wpłaty | 7,50 | zw. | 7,50 |
| 11. | Zwrot przekazu pocztowego, przekazu pieniężnego realizowanego w formie wypłaty środków pieniężnych nadawcy po wyczerpaniu możliwości jego realizacji | | | |
| | 1) przekazem pocztowym | 7,50 | zw. | 7,50 |
| | 2) przelewem na wskazany rachunek bankowy | 7,50 | zw. | 7,50 |

***UWAGA dot. poz. 11:***
*Wniesiona przy nadaniu opłata za potwierdzenie odbioru przekazu pocztowego PODLEGA zwrotowi.*

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 12. | Zwrot nadawcy przesyłki traktowanej jako niedoręczalna, przyjętej jako: | | | |
| | 1) przesyłka listowa nierejestrowana w obrocie krajowym i zagranicznym (w tym firmowa i hybrydowa) lub przesyłka marketingowa | 8,86 | 2,04 | 10,90 |
| | 2) przesyłka polecona (w tym firmowa i hybrydowa), przesyłka listowa z zadeklarowaną wartością w obrocie krajowym i zagranicznym | 10,16 | 2,34 | 12,50 |
| | 3) paczka pocztowa, w tym z zadeklarowaną wartością w obrocie krajowym i zagranicznym), EMS, Pocztex, Paczka Premium o masie: | | | |
| | do 5 kg | 29,27 | 6,73 | 36,00 |
| | powyżej 5 kg do 10 kg | 34,15 | 7,85 | 42,00 |
| | powyżej 10 kg do 20 kg | 39,84 | 9,16 | 49,00 |
| | powyżej 20 kg do 30 kg | 47,97 | 11,03 | 59,00 |
| | powyżej 30 kg do 50 kg | 60,16 | 13,84 | 74,00 |
| | dodatkowa opłata za zwrot przesyłki przyjętej jako niestandardowa | 16,26 | 3,74 | 20,00 |

***UWAGA do poz. 12:***
*Przesyłka pocztowa, której nie można zwrócić nadawcy, w szczególności z powodu odmowy przyjęcia, niepodjęcia w terminie bądź w przypadku braku lub błędnego adresu nadawcy, traktowana jako niedoręczalna, jest przekazywana do wyznaczonej jednostki Poczty Polskiej S.A., która w razie pozyskania danych umożliwiajacych zwrot przesyłki, informuje nadawcę o szczegółowych zasadach zwrotu przesyłki, w tym o wysokości opłaty za zwrot, wynikajacej z niniejszego Cennika bądź możliwości odbioru przesyłki w siedzibie tej jednostki.*

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 13. | Żądanie nadawcy odstąpienia od umowy o świadczenie przesyłki rejestrowanej przed wysłaniem jej z placówki pocztowej | 2,44 | 0,56 | 3,00 |

***UWAGA dot. poz. 13:***
*Wniesione przy nadaniu przesyłki opłaty PODLEGAJĄ zwrotowi.*

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 14. | Żądanie nadawcy w zakresie:<br>odstąpienia od umowy o świadczenie przesyłki rejestrowanej lub przekazu pocztowego<br>albo<br>zmiany adresu lub adresata przesyłki rejestrowanej lub przekazu pocztowego,<br>albo<br>anulowania lub zmiany wysokości kwoty pobrania,<br>po wysłaniu przesyłki lub przekazu pocztowego z placówki pocztowej w obrocie krajowym | | | |
| | 1) przyjęcie i przekazanie żądania drogą telekomunikacyjną | 7,32 | 1,68 | 9,00 |
| | 2) zwrot lub dosłanie przesyłki | jak za daną przesyłkę rejestrowaną* | | |

***UWAGI dot. poz. 14:***

*1) Wniesione przy nadaniu przesyłki rejestrowanej lub przekazu pocztowego opłaty NIE PODLEGAJĄ zwrotowi z wyjątkiem opłaty za niewykonanie usługi dodatkowej "Potwierdzenie odbioru", "Pobranie", "Sprawdzenie zawartości", "Doręczenie do rąk własnych, "Dokumenty zwrotne", które w przypadku zwrotu przesyłki rejestrowanej lub przekazu pocztowego, PODLEGAJĄ zwrotowi.*

*2) Zmiana w zakresie anulowania lub zmiany wysokości kwoty pobrania dotyczy przesyłek Pocztex.*
** z uwzględnieniem opłaty za przesyłkę niestandardową oraz usługę dodatkową "Ostrożnie" w stosunku do przesyłki Pocztex, w przypadku wniesienia tych opłat przy nadaniu przesyłki.*

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | Żądanie nadawcy w zakresie:<br>odstąpienia od umowy o świadczenie przesyłki rejestrowanej lub przekazu pocztowego<br>albo<br>zmiany adresu przesyłki rejestrowanej lub przekazu pocztowego w obrocie zagranicznym, gdy przesyłka lub przekaz pocztowy nie opuściły terytorium Polski | | | |
| | 1) przyjęcie i przekazanie żądania drogą telekomunikacyjną | 30,89 | 7,11 | 38,00 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 15. | 2) zwrot przesyłki listowej rejestrowanej (przesyłki poleconej lub przesyłki listowej z zadeklarowaną wartością) | opłata jak za nadanie i zwrot przesyłki poleconej ekonomicznej w obrocie krajowym dla masy:<br>do 500 g w formacie S<br>do 1 000 g w formacie M<br>do 2 000 g w formacie L* | | |
| | 3) zwrot paczki, w tym paczki z zadeklarowaną wartością | dla paczki pocztowej o masie do 10 kg, jak za nadanie i zwrot paczki pocztowej ekonomicznej o tej samej masie i gabarycie A w obrocie krajowym, dla paczki pocztowej o masie powyżej 10 kg, jak za nadanie i zwrot paczki pocztowej ekonomicznej w gabarycie A w obrocie krajowym o masie 10 kg, zgodnie z Cennikiem usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym | | |
| | 4) zwrot przesyłki EMS | jak za nadanie i zwrot przesyłki Pocztex w serwisie Kurier stosownie do formatu, nadanej z wykorzystaniem aplikacji internetowej, z doręczeniem pod adresem, zgodnie z Cennikiem usługi Pocztex w obrocie krajowym dla klienta indywidualnego | | |

***UWAGI dot. poz. 15:***

*1) Wniesione przy nadaniu przekazu pocztowego opłaty NIE PODLEGAJĄ zwrotowi, z zastrzeżeniem iż zwrotowi podlega wniesiona przy nadaniu opłata za usługę dodatkową "Potwierdzenie odbioru".*

*2) Wniesione przy nadaniu przesyłki rejestrowanej opłaty PODLEGAJĄ zwrotowi.*

** W przypadku przesyłek listowych o masie powyżej 2 000 g opłata za zwrot jak za przesyłkę poleconą ekonomiczną w formacie L w obrocie krajowym.*

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 16. | Żądanie nadawcy w zakresie:<br>odstąpienia od umowy o świadczenie przesyłki rejestrowanej lub przekazu pocztowego<br>albo<br>zmiany adresu przesyłki rejestrowanej lub przekazu pocztowego w obrocie zagranicznym, gdy przesyłka lub przekaz pocztowy opuściły terytorium Polski | | | |
| | 1) przyjęcie i przekazanie żądania drogą telekomunikacyjną | 30,89 | 7,11 | 38,00 |
| | 2) zwrot przesyłki poleconej lub przesyłki listowej z zadeklarowaną wartością | opłata jak za zwrot przesyłki poleconej ekonomicznej w obrocie krajowym dla masy:<br>do 500 g w formacie S<br>do 1 000 g w formacie M<br>do 2 000 g w formacie L* | | |
| | 3) zwrot paczki, w tym paczki z zadeklarowaną wartością | dla paczki pocztowej o masie do 10 kg, jak za nadanie i zwrot paczki pocztowej ekonomicznej o tej samej masie i gabarycie A w obrocie krajowym, dla paczki pocztowej o masie powyżej 10 kg, jak za nadanie i zwrot paczki pocztowej ekonomicznej w gabarycie A w obrocie krajowym o masie 10 kg, zgodnie z Cennikiem usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym + opłaty naliczone przez operatora kraju przeznaczenia | | |
| | 4) zwrot przesyłki EMS | | | |
| | do 5 kg | 33,33 | 7,67 | 41,00 |
| | powyżej 5 kg do 10 kg | 35,77 | 8,23 | 44,00 |
| | powyżej 10 kg do 20 kg | 39,84 | 9,16 | 49,00 |

***UWAGA dot. poz. 16:***

*Wniesione przy nadaniu przesyłki rejestrowanej lub przekazu pocztowego opłaty NIE PODLEGAJĄ zwrotowi, z zastrzeżeniem iż zwrotowi podlega wniesiona przy nadaniu opłata za usługę dodatkową "Potwierdzenie odbioru".*

** W przypadku zagranicznych przesyłek listowych o masie powyżej 2 000 g opłata za zwrot jak za przesyłkę poleconą ekonomiczną w formacie L w obrocie krajowym.*

**ROZDZIAŁ II. POZOSTAŁE OPŁATY DODATKOWE DO USŁUG POCZTOWYCH W OBROCIE ZAGRANICZNYM**

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 17. | Międzynarodowy kupon na odpowiedź* | jak za przesyłkę listową nierejestrowaną priorytetową wysłaną za granicę o masie do 50 g w strefie D | | |

***UWAGA dot. poz. 17:***

*Zgodnie z art. 5 ust. 1 ustawy o VAT, Międzynarodowy kupon na odpowiedź nie mieści się w katalogu czynności opodatkowanych podatkiem od towarów i usług.*

*** **Usługa świadczona jest wyłącznie do 31 grudnia 2026 roku.**

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 18. | Potwierdzenie doręczenia albo zwrotu przesyłki EMS (komunikat SMS, e-mail) | 1,63 | 0,37 | 2,00 |

**UWAGA dot. poz. 18:**

*Potwierdzenie doręczenia albo zwrotu może być zgłoszone tylko w momencie nadawania przesyłki EMS.*

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 19. | Przedstawienie nadesłanej z zagranicy przesyłki do kontroli celnej i zgłoszenie towarów w niej umieszczonych do procedury dopuszczenia do obrotu (dokonanie zgłoszenia celnego) | 16,26 | 3,74 | 20,00 |

**UWAGA dot. poz. 19:**

*Usługa obejmuje dokonanie uproszczonego zgłoszenia celnego w oparciu o uproszczony model danych zgodnie z przepisami Unii Europejskiej.*

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 20. | Proces obsługi przesyłki nadesłanej z zagranicy przeznaczonej do dalszej procedury celnej realizowanej przez adresata | 20,33 | 4,67 | 25,00 |
| 21. | Odprawa celna przesyłki nadesłanej z zagranicy z wykorzystaniem formularza SAD realizowana przez Pocztę Polską S.A.: | | | |
| | 1) zawierającej jedną pozycję towarową | 97,56 | 22,44 | 120,00 |
| | 2) za każdą kolejną pozycję towarową w ramach tej samej przesyłki | 8,13 | 1,87 | 10,00 |

**UWAGA dot. poz. 21:**

Przez „pozycję towarową” należy rozumieć każdy odrębny rodzaj towaru wymagający osobnego wskazania w zgłoszeniu celnym, posiadający odrębny kod taryfy celnej (HS/CN), nazwę handlową lub charakter towaru.

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 22. | Odprawa celna towarów powracających, znajdujących się w przesyłce zwracanej z zagranicy na dokumentach SAD realizowana przez Pocztę Polską S.A. | 13,41 | 3,09 | 16,50 |

**Opłaty za usługi objęte niniejszym cennikiem wnosi się gotówką albo kartą płatniczą.**

**Kartą płatniczą uiszcza się opłaty w placówce pocztowej, z wyłączeniem placówki agenta pocztowego.**

**Przesyłkami rejestrowanymi objętymi niniejszym cennikiem są**:

a) paczki pocztowe, w tym z zadeklarowaną wartością w obrocie krajowym i zagranicznym,
b) przesyłki listowe z zadeklarowaną wartością w obrocie krajowym i zagranicznym,
c) przesyłki polecone, w tym firmowe i hybrydowe w obrocie krajowym,
d) przesyłki polecone w obrocie zagranicznym,
e) EMS,
f) Pocztex,
g) Paczka Premium.