Obowiązuje od: 16.03.2026 r.

ZASADY PRZYGOTOWANIA I PAKOWANIA PRZESYŁEK INPOST

Dotyczy przesyłek nadawanych w ramach usług pocztowych i przewozowych świadczonych przez InPost sp. z o.o. dla Klientów Detalicznych oraz Klientów Biznesowych.

SPIS TREŚCI

Zasady ogólne

1. Etykiety adresowe str. 4

2. Pakowanie przesyłek str. 6

Klient Detaliczny

1. Nadawanie przesyłek bez etykiety w aplikacji InPost Mobile str. 10

2. Nadawanie przesyłek bez etykiety - obsługa produktu Szybkie Zwroty str. 11

3. Wymiary paczek dla poszczególnych produktów i usług str. 12

4. Asortyment dozwolony str. 13

5. Asortyment zakazany str. 18

Klient Biznesowy

1. Wymiary paczek dla poszczególnych produktów i usług str. 22

2. Asortyment dozwolony str. 23

3. Asortyment zakazany str. 29

Usługi, opłaty dodatkowe, kary umowne str. 32

Efekty nieprawidłowego pakowania str. 36

Zasady przygotowania i pakowania przesyłek InPost

ZASADY OGÓLNE



01 ETYKIETY ADRESOWE

Prawidłowo wypełniona i naklejona etykieta adresowa jest kluczowym elementem w procesie obsługi przesyłki.

Pozwala na sprawny odbiór przesyłki, rejestrowanie, sortowanie i prawidłowe doręczenie. Jest także elementem oznaczającym przesyłkę, który w przypadku jakichkolwiek problemów z jej obsługą, pozwoli ją zidentyfikować.



1.

Etykietę umieszczaj na górnej powierzchni opakowania. Unikaj naklejania jej na łączeniu (zamknięciu) opakowania.

2.

Sprawdź jakość wydruku etykiety. Upewnij się, że nie jest uszkodzona, a jej fragmenty nie zostały ucięte. Jakość wydruku jest szczególnie ważna w przypadku kodów kreskowych.

3.

Jeśli stosujesz przylgi naklejane na karton – **nie używaj przylg (kangurków) z nadrukami**, które mogą zasłonić kod kreskowy lub dane adresowe.

4.

W przypadku tuby, **etykietę naklej wzdłuż jej dłuższej osi.**

5.

W przypadku foliopaków zadbaj o to, aby etykieta była **naklejona na równej powierzchni**, a jej fragmenty nie skleiły się ze sobą.

6.

Nie stosuj błyszczącego papieru do wydruków etykiet.

7.

Usuń wszystkie stare oznaczenia adresowe, etykiety i nalepy, zwłaszcza w przypadku, w którym karton był już wcześniej używany.

8.

W przypadku korzystania z niestandardowych rozwiązań informatycznych, **kluczowe dla procesowania przesyłki są aktualne informacje kierunkowe na etykiecie** – prawidłowy kod oddziału doręczającego i trasy kurierskiej.

PRZYKŁADY NIEPRAWIDŁOWEGO UMIESZCZENIA ETYKIET



W sklepie InStore https://inpoststore.com/pl-pl/ możesz dokonać zakupu opakowań i materiałów eksploatacyjnych, które spełniają wszystkie wymagania procesu operacyjnego InPost.



Foliopaki



Pudełka



Koperty



Etykiety

Kangurki

02 PAKOWANIE PRZESYŁEK



1.

Dobierz odpowiedni karton

Opakowanie powinno być dobrane do charakterystyki produktu, który będzie w nim transportowany. Karton powinien mieć odpowiednią twardość i nie powinien posiadać uszkodzeń mechanicznych. W zależności od wrażliwości towaru na uszkodzenia oraz jego wagi, należy dobrać odpowiednią grubość opakowania – przykładowo, dla paczek o wadze powyżej 5 kg zastosuj karton z tektury minimum dwuwarstwowej (gęstości 375 g/m2), dla paczek powyżej 20 kg zastosuj tekturę trzywarstwową (o gęstości powyżej 427 g/m2).

Jak sprawdzić jakość opakowania?

Uciśnij górę, bok oraz krawędź opakowania – jeżeli karton odkształca się lub uszkadza, oznacza to, że opakowanie zewnętrzne jest nieodpowiednie.



2.

Wypełnij opakowanie

Zastosuj materiał wypełniający pustą przestrzeń wewnątrz kartonu. Zadaniem wypełnienia jest przyjęcie działających na przesyłkę czynników zewnętrznych i nieprzekazywanie ich na produkt. Prawidłowe wypełnienie opakowania uniemożliwia jego uszkodzenie na skutek zgniecenia.

Jak sprawdzić jakość wypełnienia?

Uciśnij górę, bok oraz krawędź opakowania – jeżeli karton odkształca się lub uszkadza, oznacza to, że opakowanie zewnętrzne jest nieodpowiednie.



3.

Zablokuj produkt wewnątrz

Unieruchomienie produktu ma za zadanie przeciwdziałać możliwości przemieszczania się zawartości wewnątrz opakowania. Przemieszczający się produkt może uszkodzić się sam (np. o inny produkt, o opakowanie) lub przebić opakowanie i uszkodzić inną przesyłkę.

Jak sprawdzić jakość unieruchomienia?

Podnieś i potrząśnij opakowaniem – jeżeli stwierdzono przemieszczanie się zawartości wewnątrz opakowania oznacza to, że zawartość nie jest prawidłowo unieruchomiona.



4.

Oddziel produkty wewnątrz

Oddzielanie produktów od siebie eliminuje możliwość wzajemnego uszkodzenia się produktów lub uszkodzenie opakowania. Stosuj ten sposób pakowania w przypadku wysyłania wielu opakowań jednostkowych.

Jak sprawdzić poprawność zapakowania?

Podnieś i potrząśnij opakowaniem – jeżeli stwierdzono przemieszczanie się zawartości wewnątrz opakowania oznacza to, że zawartość nie jest prawidłowo unieruchomiona.

5.



Zabezpiecz produkt

W warunkach transportu nie można zapewnić stałego położenia przesyłki, dlatego też wszystkie strony zawartości wewnątrz opakowania muszą być równomiernie zabezpieczone oraz posiadać względnie stabilne położenie. Należy pamiętać, że w procesie sortowania i transportu przesyłka może być układana w różny sposób – na każdym z boków.

Jak sprawdzić zabezpieczenie produktu?

Uciśnij górną i dwie boczne części opakowania – jeżeli zapakowany produkt jest wyczuwalny przez opakowanie oznacza to, że nie jest zabezpieczony z każdej strony oraz ma kontakt z opakowaniem.



Opakowania firmowe InPost – koperta

Zawartość koperty tekturowej nie może przekraczać wagi 1 kg. Mogą być w niej przewożone dokumenty, dyskietki, płyty CD i inne płaskie przedmioty, pod warunkiem zabezpieczenia ich wewnątrz przesyłki folią bąbelkową.



Opakowania firmowe InPost – foliopak

Zawartość foliopaku nie powinna przekraczać wagi 2 kg, ze względu na standardowy poziom wytrzymałości tego rodzaju pakowania. Mogą być w nim przewożone dokumenty, małe opakowania tekturowe zawierające lekkie towary nie mające ostrych, kanciastych kształtów, które mogłyby spowodować rozcięcie opakowania od wewnątrz.



Tuba

Za paczkę standardową uznaje się Tuby do długości 120 cm i średnicy do 10 cm. Tuba stanowi wyjątek od definicji paczki niestandardowej wyłącznie w przypadku spełnienia warunków dotyczących jej maksymalnych wymiarów.

6.



Zamknij i zaklej

Prawidłowo zamknięte i zaklejone opakowanie nie dopuszcza do samoistnego otwarcia się paczki i ubytku zawartości. Sposób prawidłowego zamykania i oklejania przesyłki - zamykanie na tzw. podwójną literę „H”. Stosuj taśmę o szerokości minimum 48 mm.

Jak sprawdzić poprawność zamknięcia i zaklejenia?

Uciśnij górną i dolną część opakowania w miejscu sklejenia taśmą klejącą – jeżeli taśma klejąca odklei się od kartonu, powodując tym samym dostęp do zawartości oznacza to, że przesyłka jest nieprawidłowo zamknięta i zaklejona.



Metoda „karton w karton”

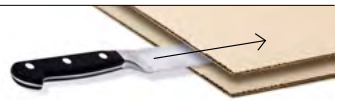
Produkty z grup wrażliwych w tym przedmioty ostre np.: nóż, scyzoryk należy pakować metodą „karton w karton”– przestrzeń pomiędzy kartonem zewnętrznym, a wewnętrznym dodatkowo zabezpieczy towar. Metodę tę również poleca się do przesyłania innych towarów, których przewóz wymaga zachowania szczególnej ostrożności. Kosmetyki w opakowaniach szklanych pakowane metodą „karton w karton” należy dodatkowo owinąć folią bąbelkową / pianką. Karton powinien zostać dobrany w zależności od wagi - karton dwuwarstwowy gęstości od 375g/m2 (do wagi 5 kg) lub o gęstości od 427g/m2 (przy wadze powyżej 5 kg).



Folia stretch jako zewnętrzne zabezpieczenie

Dopuszczalne jest zabezpieczenie kartonu z zewnątrz folią stretch. Tego typu opakowanie nie jest traktowane jako Paczka Niestandardowa (w przypadku spełnienia pozostałych warunków, zwłaszcza dotyczących regularnych kształtów, oraz zastosowania folii stretch, której struktura nie spowoduje wstrzymywania ruchu paczki na przenośnikach taśmowych).

Prawidłowe zabezpieczenie ostrza



7.

Łączenie wielu opakowań jednostkowych w ramach jednej paczki („sklejki”)

Zakazane w sieci InPost jest łączenie w jedną paczkę odrębnych opakowań jednostkowych - foliopaków, tub i dłużyc.

Paczka powstała w wyniku połączenia dwóch lub więcej odrębnych opakowań jednostkowych,w przypadku pakowania bez zewnętrznego dodatkowego kartonu, powinna zostać zabezpieczona przed rozłączeniem się poszczególnych opakowań - wymagane jest zastosowanie dwóch warstw folii stretch oraz taśmy lub taśmy bindującej.

W przypadku wysyłki paczki, złożonej z dwóch lub wielu odrębnych opakowań jednostkowych, w ramach jednej paczki - bez zewnętrznego, dodatkowego kartonu, przesyłka będzie zakwalifikowana jako paczka niestandardowa, co wiąże się z naliczeniem opłaty określonej w Cenniku.

W przypadku łączenia dwóch lub więcej odrębnych opakowań jednostkowych w jedną paczkę, rekomendowanym sposobem pakowania jest zastosowanie zewnętrznego kartonu.

Wyjątki dotyczące powyższych zasad są stosowane dla asortymentu opony i karma dla zwierząt. W przypadku wysyłania opon lub karmy dla zwierząt prosimy o zapoznanie się z oddzielnymi regulacjami dotyczącymi tego rodzaju asortymentu, w sekcji Asortyment.

Przykład



Przykład pakowania - paczka została prawidłowo zabezpieczona od zewnątrz, ale z powodu braku zastosowania zewnętrznego kartonu, będzie zakwalifikowana jako paczka niestandardowa.

Przykład pakowania - paczka jest nieprawidłowo zabezpieczona, w procesie transportowym poszczególne części mogą ulec rozłączeniu. Z powodu braku zastosowania zewnętrznego kartonu, będzie zakwalifikowana jako paczka niestandardowa.

Przykłady wypełniaczy – zabezpieczenie musi być dobrane adekwatnie do wybranego towaru



Wypełniacz polistyrenowy



Wełna drzewna



Arkusze z pianki



Folia bąbelkowa



Worki powietrzne



Zabezpieczenia styropianowe



Zmięty papier



Woreczki z pianką rosnącą



Pulpa papierowa

Zabezpieczenia dostępne w domu



Gazety



Koce



Ubrania

Zasady przygotowania i pakowania przesyłek InPost

KLIENT DETALICZNY



Usługi świadczone na podstawie Regulaminu, bez zawierania Umowy biznesowej.

01 NADAWANIE PRZESYŁEK BEZ ETYKIETY W APLIKACJI INPOST MOBILE

1.

Spakuj swoją paczkę: Zadbaj o odpowiednie zabezpieczenie przesyłki i zmierz jej gabaryt. Do wyboru masz trzy skrytki o trzech wymiarach. Wybierz tę, która odpowiada rozmiarowi Twojej przesyłki - informacje na stronie 6 mogą Ci w tym pomóc.

2.

W aplikacji wybierz opcję NOWA PRZESYŁKA → NADAJ. Zaznacz formę wysyłki (możesz wysłać z automatu Paczkomat® do automatu Paczkomat® lub z automatu Paczkomat® na wskazany adres domowy lub firmowy), a następnie uzupełnij wymagane dane dla odbiorcy i nadawcy. Twój numer telefonu wypełni się automatycznie.

3.

Opłać wysyłkę: Po uzupełnieniu informacji, zostaniesz przekierowany do widoku, gdzie będziesz mógł wybrać dogodną dla siebie formę płatności. Po ukończeniu płatności, w aplikacji pojawi się 9 cyfrowy kod nadania oraz kod QR.

PAMIĘTAJ
Na paczce nie musisz już naklejać żadnej etykiety ani umieszczać kodu nadania. Jeżeli jednak chcesz umieścić kod na paczce, oczywiście możesz to zrobić.

4.

Nadaj w automacie Paczkomat®: Z przygotowaną paczką udaj się do dowolnie wybranego automatu Paczkomat®. W czytniku maszyny Paczkomat® zeskanuj kod QR z aplikacji lub na ekranie automatu Paczkomat® wybierz opcję „Mam kod nadania lub kod zwrotu” i wpisz dane. Skrytka otworzy się automatycznie! Teraz włóż paczkę do skrytki.





02 NADAWANIE PRZESYŁEK BEZ ETYKIET – OBSŁUGA PRODUKTU SZYBKIE ZWROTY

1.

Skorzystaj z aplikacji InPost Mobile lub wejdź na stronę **http://www.szybkiezwroty.pl**. Z rozwijanej listy wybierz sklep, w którym kupiłeś towar przeznaczony do zwrotu.

2.

Podaj dane zamówienia - wypełnij formularz zwrotu. Możesz podać numer zamówienia, ale nie musisz - jest to pomocne dla Sprzedawcy, ale nie konieczne. Dokładnie wypełnij wszystkie pola.

3.

Poczekaj na potwierdzenie - wyślemy do Ciebie wiadomości e-mail i SMS z potwierdzeniem zgłoszenia zwrotu.

4.

Jeśli odsyłasz towar w oryginalnym opakowaniu pamiętaj, aby zerwać pierwotną etykietę adresową

5.

Udaj się do urządzenia Paczkomat® - na ekranie urządzenia wybierz „Chcę wysłać paczkę”, a następnie „Wpisz kod”.

6.

Użyj 10-cyfrowego kodu zwrotu, który wysłaliśmy do Ciebie po zaakceptowaniu zgłoszenia zwrotu.

7.

Wybierz prawidłowy rozmiar skrytki - pamiętaj, że skrytki o różnym gabarycie mają określone rozmiary:

A: 8 x 38 x 64 cm,
B: 19 x 38 x 64 cm,
C: 41 x 38 x 64 cm.

8.

Włóż prawidłowo przygotowaną i zapakowaną paczkę do skrytki - skrytka w wybranym rozmiarze otworzy się automatycznie. Włóż do niej paczkę i zamknij drzwiczki.

9.

Upewnij się, że proces został zakończony.

03 WYMIARY PACZEK DLA POSZCZEGÓLNYCH PRODUKTÓW I USŁUG

InPost Paczkomat® i InPost Kurier dla Klientów Detalicznych

(Aplikacja InPost Mobile / Manager Paczek / InPost Szybkie Nadania)



Gabaryt XS („Mini”)
Max 40 x 230 x 400* mm

minimalna wysokość: 1 mm
Wyłącznie dla Klientów Detalicznych InPost Mobile

* Operator rekomenduje, aby Nadawca chcąc nadać Przesyłkę o gabarycie „XS” uwzględnił minimalną wielkość Etykiety (100 x150 mm) w celu jej poprawnego umieszczenia na Przesyłce.



Gabaryt A
Max 80 x 380 x 640 mm

minimalna wysokość: 1 mm



Gabaryt B
Max 190 x 380 x 640 mm

minimalna wysokość: 81 mm



Gabaryt C
Max 410 x 380 x 640 mm

minimalna wysokość: 191 mm



Gabaryt D
Max 500 x 500 x 800 mm

Wyłącznie dla InPost Kurier Manager Paczek. Nadanie w Paczkopunkcie lub u Kuriera.

04 ASORTYMENT DOZWOLONY

Twoja paczka ma przed sobą długą drogę. Będzie sortowana, układana, przewożona – to oznacza konieczność dobrego zabezpieczenia produktów narażonych na wstrząsy występujące w procesie logistycznym.

Kosmetyki

Przewóz kosmetyków jest dopuszczalny w sieci InPost, jednakże wymagane jest spełnienie dodatkowych warunków:

- kosmetyki powinny być w fabrycznie zamkniętych opakowaniach;
- całość powinna być zabezpieczona przed samoistnym wyciekiem, w przypadku kosmetyków w formie płynnej – szczególnie wrażliwa jest nakrętka. Rekomendowany sposób pakowania kosmetyków w formie płynnej to zastosowanie elastycznych, szczelnych woreczków;
- przewóz aerozoli oraz towarów ADR/LQ jest zakazany w sieci InPost.

Pamiętaj o sprawdzeniu wymagań dotyczących temperatury. W okresie upałów i mrozów nasze środki transportu i Paczkomat® nie są klimatyzowane i ogrzewane! Dopuszczony jest przewóz kosmetyków w szklanych opakowaniach jednostkowych, przy odpowiednim zabezpieczeniu zgodnym z instrukcją pakowania InPost umieszczoną w sekcji 2 Zasad Ogólnych - pakowanie przesyłek metodą „karton w karton” oraz w sekcji Płyny.

Odzież

Transport odzieży nie wiąże się z dodatkowymi wymaganiami dotyczącymi pakowania. Należy zwrócić uwagę na to, by wielkość opakowania była dopasowana do objętości transportowanego towaru – w ten sposób unikniemy sytuacji, w której karton ulegnie odkształceniu lub pęknięciu.

Biżuteria sztuczna

Dopuszczona do przewozu jest biżuteria sztuczna:

- biżuteria ze stali i stali chirurgicznej;
- biżuteria z miedzi;
- biżuteria z koralików;
- biżuteria etniczna oraz wyroby biżuteryjne o charakterze artystycznym;
- spinki do mankietów wykonane z tworzywa sztucznego;
- wyroby wykonane z tworzywa sztucznego (broszki, bransoletki, spinki, łańcuszki, itp.);
- dewocjonalia;
- wyroby zawierające kamienie syntetyczne;
- wyroby wykonane ze sznurka lub rzemyka.

Opakowanie powinno być szczelnie wypełnione (folia bąbelkowa, papier, styropian) dla ograniczenia przesuwania się opakowań jednostkowych wewnątrz zgodnie z instrukcją pakowania InPost umieszczoną w sekcji 2 Zasad Ogólnych „Pakowanie przesyłek”.

Meble

Przewożone meble powinny być rozłożone. Poszczególne elementy mebli powinny być oddzielone przekładkami. Elementy mebli powinny być zabezpieczone arkuszem pianki poliuretanowej, naroża obłożone poliuretanowymi kątownikami (grubości 3-4 cm) - całość zapakowana w co najmniej trójwarstwowy twardy karton o minimalnej gęstości ok. 800g/m2 zabezpieczony taśmą klejącą lub taśmą bindującą.

Elektronika, AGD, RTV

Artykuły z kategorii Elektronika, AGD, RTV powinny być zabezpieczone przed wstrząsami w trakcie transportu opakowania. Rekomendowany sposób pakowania to zachowanie odległości 2-5 cm - zastosowanie wypełniacza - pomiędzy produktem a zewnętrznym opakowaniem, które ograniczy ryzyko uszkodzenia opakowania handlowego i produktu. W przypadku wysyłki towarów w opakowaniach handlowych, rekomendujemy zastosowanie minimum folii stretch jako zabezpieczenie przed uszkodzeniem zewnętrznego kartonu. W przypadku większych i cięższych produktów najlepszym sposobem zabezpieczenia wewnętrznego są profile styropianowe.

Karma dla zwierząt

Przewóz suchej granulowanej karmy dla zwierząt w workach jest dopuszczalny. Rekomendowane jest dodatkowe zabezpieczanie (przezroczystą folia stretch) oraz taśmą zabezpieczającą – w zależności od wagi produktu. Zabezpieczy to przed rozsypaniem produktu w przypadku pęknięcia podstawowego opakowania.

Przewóz suchej granulowanej karmy w worku do 20 kg stanowi wyjątek od definicji Paczki Niestandardowej, pod warunkiem, że sposób zapakowania pozwala na wizualne potwierdzenie zawartości. Produkty powyżej tej wagi powinny być pakowane w karton.



Przedmioty ostre

Dozwolony jest przewóz przedmiotów ostrych pod warunkiem ich prawidłowego opakowania. Ten rodzaj asortymentu **musi** być pakowany metodą „karton w karton" (**po uprzednim zabezpieczeniu ostrza tekturową obejmą** - instrukcja prawidłowego pakowania znajduje się na stronie numer 7) lub jeżeli producent zapakował przedmiot w blister należy użyć dodatkowego zewnętrznego opakowania kartonowego. Z przewozu wyłączone są wszystkie przedmioty stanowiące broń zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym zgodnie z ustawą z dnia 21 maja 1999 r. o broni i amunicji broni, amunicji i innych materiałów wybuchowych lub łatwopalnych (w tym broni w rozumieniu art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 21 maja 1999 r. o broni i amunicji).



Artykuły spożywcze. Suplementy diety

Przewóz towarów łatwo psujących się, wymagających temperatury kontrolowanej i/lub szczególnych warunków przechowywania i przewozu jest zakazany w sieci InPost. Pozostałe towary są akceptowane bez dodatkowych uwarunkowań, z wyjątkiem towarów płynnych pod warunkiem prawidłowego zabezpieczenia (patrz str. 16).



Produkty lecznicze. Wyroby medyczne

Przewóz produktów leczniczych jest zakazany w sieci InPost. Wyjątkiem jest dopuszczenie do przewozu wyrobów sklasyfikowanych w klasie I (m.in. kołnierze ortopedyczne, rękawice do badań, wyroby z funkcją pomiarową, wyroby sterylne).



Kamienie i Węgiel

Przewóz kruszywa: m.in. kamieni, węgla i materiałów pokrewnych jest dozwolony jedynie w przypadku prawidłowego opakowania **(„karton w karton" lub worek w karton) oraz tylko jako paczka standardowa.**



Ziarna i nasiona

Dozwolony jest przewóz nasion i ziaren pod warunkiem prawidłowego pakowania (patrz str. 6), nie wymagających szczególnych warunków transportu np. temperatury kontrolowanej.



Materiały reklamowe i poligraficzne

Dopuszczalne jest użycie papieru pakowego jako zewnętrznego zabezpieczenia, jednak należy uwzględnić odpowiednią liczbę warstw w zależności od masy przesyłki. Jeżeli użyty zostanie papier pakowy, narożniki przesyłki powinny być zabezpieczone tekturowymi narożnikami. Materiały reklamowe i poligraficzne o wadze powyżej 10 kg powinny być zbindowane minimum dwiema prostopadłymi taśmami plastikowymi.



Pojemniki służące do przewozu gazów, paliwa i pokrewne

Dopuszczalny jest przewóz wyłącznie fabrycznie nowych produktów.



Produkty konopne

Przewóz konopi i produktów konopnych jest zakazany w sieci InPost - z wyłączeniem konopi włóknistych (cannabis sativa sativa) i pochodzących z nich produktów konopnych (w tym wyrobów z włókna konopnego), dla których poziom stężenia THC jest poniżej 0,30%.



Telewizory i monitory

Przewóz telewizorów i monitorów o wymiarach powyżej 28 cali jest zakazany w sieci InPost. Mniejsze monitory i telewizory powinny zostać zapakowane w karton o odpowiedniej wytrzymałości, rekomendowane wypełnienie: profile styropianowe.

Opony

Opony powinny być zapakowane w folię lub inny rodzaj tworzywa pakunkowego, dopuszcza się możliwość użycia folii stretch.

Maksymalna liczba opon wchodząca w skład jednej paczki to 2 sztuki, do rozmiaru opony 15 cali, bez felg. Tego typu zestaw powinien być połączony (ostretchowany oraz zbindowany/sklejony taśmą), w sposób uniemożliwiający ich rozdzielenie.

Opony z felgami oraz opony powyżej rozmiaru 15 cali powinny być nadawane pojedynczo. Maksymalny dopuszczalny rozmiar opony to 21 cali, z uwzględnieniem maksymalnych wymiarów dla poszczególnych usług InPost.

*** Tabela po prawej stronie zawiera dodatkowe informacje na temat realizacji przez InPost przesyłek zawierających opony.**

Części samochodowe, urządzenia mechaniczne

Elementy metalowe muszą mieć zabezpieczone ostre krawędzie w taki sposób, aby nie narażać na uszkodzenia innych przesyłek.

Dozwolony jest przewóz części samochodowych suchych i wolnych od płynów eksploatacyjnych.

OPONY – INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE

ROZMIAR OPON	ZASADY PAKOWANIA
15 cali bez felg	Opony powinny być zapakowane w folię lub inny rodzaj tworzywa pakunkowego, **dopuszcza się możliwość użycia folii stretch.** Możliwość pakowania **max. 2 sztuk w jednej paczce (wysyłka luzem)**, w formie zbindowanego/sklejonego taśmą owiniętego folią stretch elementu, **w sposób uniemożliwiający jego rozdzielenie.** **Taka paczka stanowi wyjątek od definicji paczki niestandardowej i jest traktowana jako standard.** **UWAGA!** Należy zwrócić uwagę na maksymalny rozmiar Elementu w poszczególnych produktach InPost Kurier: **InPost Kurier dla Klientów Biznesowych (standard):** • max długość 120 cm; • suma wymiarów 220 cm. **Cena jest naliczana wg wagi rzeczywistej lub gabarytowej z przedziału od 1 do 50 kg.** **InPost Kurier dla Klientów Detalicznych:** • max wymiar 50 cm x 50 cm x 80 cm; (co w praktyce ogranicza wysyłkę opon tylko do najmniejszych rozmiarów); • max waga 25 kg.
od 16 do 21 cali bez felg	Opony powinny być zapakowane w folię lub inny rodzaj tworzywa pakunkowego, **dopuszcza się możliwość użycia folii stretch.** Możliwość pakowania **max. 1 sztuki w jednej paczce (wysyłka luzem).** **Taka paczka stanowi wyjątek od definicji paczki niestandardowej i jest traktowana jako standard.**
od 16 do 21 cali z felgami	Opony powinny być zapakowane w folię lub inny rodzaj tworzywa pakunkowego, **dopuszcza się możliwość użycia folii stretch;** Możliwość pakowania **max. 1 sztuki w jednej paczce (wysyłka luzem).**
powyżej 21 cali	**Przewóz jest zakazany w sieci InPost.**

Płyny

Łączna objętość nadawanych płynów NIE MOŻE PRZEKROCZYĆ 5 LITRÓW NA PACZKĘ.

Dozwolony jest przewóz płynów TYLKO w ramach dopuszczonego asortymentu (w tym art. chemii gospodarczej i chemii budowlanej) pod warunkiem prawidłowego opakowania (patrz str. 6). Zabezpiecz zamknięcie butelki przed odkręceniem i wyciekiem używając taśmy bądź folii zgodnie z rycinami a, b, c i d.

PAMIĘTAJ:

NADAWCA powinien zweryfikować sekcje:

„ASORTYMENT ZAKAZANY”
oraz „SUBSTANCJE ZAKAZANE”

aby sprawdzić, czy wysyłany asortyment jest akceptowany w sieci InPost.

a)



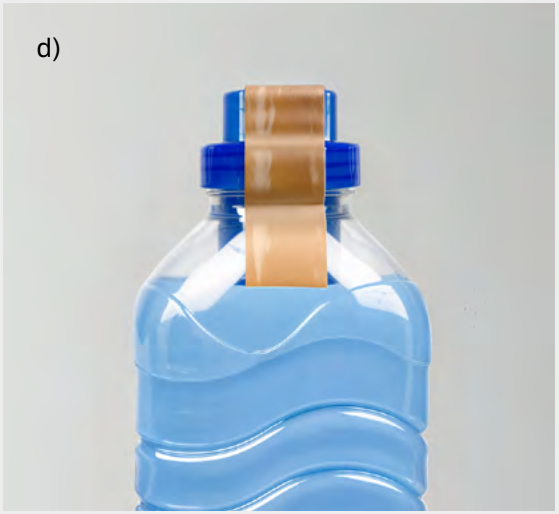
b)



c)



d)



Baterie i akumulatory

Dozwolony jest przewóz akumulatorów i baterii będących integralną częścią urządzenia (samochody dla dzieci, hulajnogi, inne urządzenia pokrewne).

Dopuszczony jest przewóz ogniw/baterii/akumulatorów spełniających warunki przepisu szczególnego PS 188 Umowy ADR, które nie przekraczają dopuszczalnych poniższych wartości:

- Dla ogniwa zawierającego lit metaliczny lub stopy litu, zawartość litu jest nie większa niż 1g, a dla ogniwa litowo-jonowego, zdolność magazynowania energii, w watogodzinach jest nie większa niż 20 Wh;
- Dla baterii zawierającej lit metaliczny lub stopy litu, całkowita zawartość litu jest nie większa niż 2g, a dla baterii litowo-jonowej zdolność magazynowania energii, w watogodzinach jest nie większa niż 100 Wh.



*** Szczegółowe informacje dotyczące przewozu ogniw i baterii znajdują się w tabeli po prawej stronie oraz sekcji Asortyment zakazany (str.19)**

Lista kontrolna nadawcy baterii i akumulatorów litowo-jonowych zg. z przepisem szczególnym PS 188				
1. WYMAGANIA W ZAKRESIE PAKOWANIA		[ ] sprawdzono		
a)	Dla ogniw zawierających lit metaliczny lub stopy litu, zawartość litu jest nie większa niż 1 g, a dla ogniwa litowo-jonowych, zdolność magazynowania energii, w watogodzinach jest nie większa niż 20 Wh.	[ ] tak	[ ] nie	[ ] nie dotyczy
b)	Dla baterii zawierających lit metaliczny lub stopy litu, całkowita zawartość litu jest nie większa niż 2 g, a dla baterii litowo-jonowych zdolność magazynowania energii, w watogodzinach jest nie większa niż 100 Wh.	[ ] tak	[ ] nie	[ ] nie dotyczy
c)	Baterie litowo-jonowe podlegające temu przepisowi (z wyjątkiem tych, które zostały wyprodukowane przed 1 stycznia 2009 r.), powinny mieć na zewnętrznej powierzchni obudowy oznakowanie wskazujące zdolność magazynowania energii w watogodzinach.	[ ] tak	[ ] nie	[ ] nie dotyczy
2. BATERIE/AKUMULATORY ZAPAKOWANE POJEDYNCZO		[ ] sprawdzono		
a)	Każda bateria/akumulator powinien być zapakowany w opakowanie wewnętrzne chroniące w całości ogniwo lub akumulator.	[ ] tak	[ ] nie	
b)	Bateria/akumulator powinien być zabezpieczony przed zwarciem. Obejmuje to również ochronę przed kontaktem z materiałami przewodzącymi znajdującymi się w tym samym opakowaniu, które mogą spowodować zwarcie.	[ ] tak	[ ] nie	
c)	Opakowanie wewnętrzne powinno być pakowane w mocne opakowania zewnętrzne.	[ ] tak	[ ] nie	
d)	Każda sztuka przesyłki powinna przechodzić z wynikiem pozytywnym badanie na swobodny spadek z wysokości 1,2 m (jeżeli opakowanie oznakowane jest certyfikatem litera X lub Y umieszczona jest w treści certyfikatu, w innych przypadkach wymagane jest potwierdzenie od producenta).	[ ] tak	[ ] nie	
e)	Sztuka przesyłki nie może przekraczać 30 kg	[ ] tak	[ ] nie	
f)	Każde opakowanie zewnętrzne z baterią/akumulatorem lub bateriami/akumulatorami musi być oznakowane znakiem dla akumulatora litowego.	[ ] tak	[ ] nie	
3. BATERIE/AKUMULATORY ZAPAKOWANE Z URZĄDZENIEM		[ ] sprawdzono		
a)	Każda bateria/akumulator powinien być zapakowany w opakowanie wewnętrzne chroniące w całości ogniwo lub akumulator.	[ ] tak	[ ] nie	
b)	Bateria/akumulator powinien być zabezpieczony przed zwarciem. Obejmuje to również ochronę przed kontaktem z materiałami przewodzącymi znajdującymi się w tym samym opakowaniu, które mogą spowodować zwarcie.	[ ] tak	[ ] nie	
c)	Opakowanie wewnętrzne powinno być pakowane w mocne opakowania zewnętrzne.	[ ] tak	[ ] nie	
d)	Każda sztuka przesyłki powinna przechodzić z wynikiem pozytywnym badanie na swobodny spadek z wysokości 1,2 m (jeżeli opakowanie oznakowane jest certyfikatem litera X lub Y umieszczona jest w treści certyfikatu, w innych przypadkach wymagane jest potwierdzenie od producenta).	[ ] tak	[ ] nie	
e)	Każde opakowanie zewnętrzne z baterią/akumulatorem lub bateriami/akumulatorami musi być oznakowane znakiem dla akumulatora litowego.	[ ] tak	[ ] nie	
4. BATERIE/AKUMULATORY ZAPAKOWANE W URZĄDZENIU		[ ] sprawdzono		
a)	Urządzenie z baterią/akumulatorem powinno być zapakowane w mocne opakowanie zewnętrzne wykonane z odpowiedniego materiału o wymaganej wytrzymałości i konstrukcji dostosowanej do jego zawartości i przewidywanego przeznaczenia, z wyjątkiem przypadku, gdy urządzenie, w którym znajduje się bateria/akumulator, zapewnia jego wymaganą ochronę.	[ ] tak	[ ] nie	
b)	Ogniwa, baterie/akumulatory zainstalowane w urządzeniu, powinny być zabezpieczone przed uszkodzeniem i zwarciem, a urządzenie powinno być wyposażone w skuteczne środki zapobiegające przypadkowemu zadziałaniu.	[ ] tak	[ ] nie	
c)	Każde opakowanie zewnętrzne z baterią/akumulatorem zapakowanym w urządzeniu musi być oznakowane znakiem dla akumulatora litowego za wyjątkiem: sztuk przesyłek zawierających nie więcej niż 4 ogniwa lub 2 baterie zainstalowane w urządzeniu, gdy w danej partii towaru znajdują się nie więcej niż 2 sztuki przesyłek.	[ ] tak	[ ] nie	
5. UWAGI/Inne informacje, np.:				
6. Imię i Nazwisko Nadawcy:			Podpis:	

05 ASORTYMENT ZAKAZANY



Zlewozmywaki, umywalki, miski i kompakty WC

Przewóz zlewozmywaków, umywalek, misek i kompaktów WC wymagających szczególnych warunków podczas transportu i sortowania (w szczególności: ceramicznych, granitowych i fragranitowych, kruchych, łamliwych) jest zakazany w sieci InPost.



Artykuły szklane

Przewóz artykułów szklanych i ceramicznych jest zakazany w sieci InPost, z wyłączeniem zapisów dotyczących kosmetyków.



Artykuły tytoniowe, e-papierosy

Przewóz art. tytoniowych i e-papierosów jest zakazany w sieci InPost.



Gaśnice

Przewóz gaśnic podlegających przepisom ADR/LQ jest zakazany w sieci InPost.



Materiały budowlane

Przewóz materiałów budowlanych: cegieł, kostek, pustaków, nadproży, bloczków betonowych oraz płyt gipsowokartonowych jest zakazany w sieci InPost ze względu na kruchość i nieregularne kształty.



Oleje pielęgnacyjne, farby, bejce, smary uniwersalne, smary techniczne, impregnaty, środki do odgrzybiania

Przewóz farb, lakierów, olejów pielęgnacyjnych, bejc, smarów uniwersalnych, smarów technicznych, impregnatów, środków do odgrzybiania jest zakazany w sieci InPost.



Narkotyki, substancje psychotropowe oraz substancje psychoaktywne, tzw. „dopalacze”

Przewóz narkotyków, substancji psychotropowych oraz substancji psychoaktywnych, tzw. „dopalaczy”, jest zakazany w sieci InPost.



Broń i amunicja

Zakazany jest przewóz w sieci InPost broni, na zakup i posiadanie której wymagane jest pozwolenie, rejestracja lub karta rejestracyjna, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym zgodnie z ustawą z dnia 21 maja 1999 r. o broni i amunicji broni, amunicji i innych materiałów wybuchowych lub łatwopalnych (w tym broni w rozumieniu art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 21 maja 1999 r. o broni i amunicji z wyłączeniem: pistoletów hukowych, startowych i alarmowych oraz amunicji do tych pistoletów, o ile nie są bronią palną w rozumieniu tej ustawy oraz, o ile Nadawca dostarczy Operatorowi przed nadaniem takiej Przesyłki wymagane przez ww. ustawę dokumenty oraz spełni pozostałe warunki realizacji takiej usługi). Zakazany jest przewóz amunicji, z wyłączeniem amunicji hukowej o kalibrze do 6 mm.



Alkohole

Przewóz alkoholu jest zakazany w sieci InPost.

Oleje samochodowe, płyny hamulcowe i pokrewne

Przewóz olejów samochodowych, płynów hamulcowych, dodatków do olejów i paliw oraz pokrewnych towarów jest zakazany w sieci InPost.

Baterie i akumulatory

Zakazany jest przewóz w sieci InPost:

- akumulatorów samochodowych;
- baterii/ akumulatorów żelowych, mokrych, bezobsługowych np. typu AGM, VRLA;
- baterii/ akumulatorów/ ogniw litowo-jonowych * (w tym w urządzeniach);
- baterii/ akumulatorów/ogniw litowo – metalicznych* (w tym w urządzeniach);
- Innych baterii/akumulatorów/ ogniw podlegających pod umowę ADR.

* Szczegółowe informacje dotyczące przewozu ogniw i baterii znajdują się w tabeli na stronie 17.



UN3090
UN3091
UN3480
UN3481

Substancje w formie aerozolu

Przewóz jakichkolwiek substancji w formie aerozolu jest zabroniony w sieci InPost.

Produkty wydzielające intensywną woń

Przewóz produktów wydzielających intensywną woń jest zabroniony w sieci InPost.

Inne części i podzespoły mechaniczne

Zakazany w sieci InPost jest przewóz elementów i zespołów napędowych niezabezpieczonych przed wyciekiem płynów eksploatacyjnych – płyny eksploatacyjne powinny zostać usunięte przez nadaniem przesyłki. Szyby samochodowe, haki samochodowe, elementy karoserii i części samochodowe o niestandardowych kształtach (zderzaki, układy wydechowe) są zakazane w sieci InPost.

Przedmioty wartościowe

Zakazany jest przewóz w sieci InPost pieniędzy, papierów wartościowych, innych dokumentów o charakterze płatniczym oraz przedmiotów wartościowych (wyrobów jubilerskich, dzieł sztuki, antyków, numizmatyki itp.).

Zwierzęta, rośliny i materiał biologiczny

Zakazany jest przewóz w sieci InPost żywych i martwych zwierząt i roślin, w tym także owadów i żywych przynęt wędkarskich.

Zakazany jest przewóz w sieci InPost niebezpiecznych materiałów biologicznych, w tym:

- zwłok ludzkich;
- organów ludzkich lub zwierzęcych;
- próbek, wydzielin i tkanek pochodzących od ludzi lub zwierząt;
- organizmów zdolnych do przenoszenia chorób zakaźnych wywoływanych przez patogeny, mogących zagrażać zdrowiu ludzi i zwierząt;
- materiały zakaźne sklasyfikowane do klasy 6.2 Umowy ADR*.

* Zakaz nie obejmuje towarów całkowicie wyłączonych spod przepisów „Umowy ADR” zgodnie z zapisami zawartymi w Umowie ADR.

SUBSTANCJE ZAKAZANE

Niebezpieczne substancje i mieszaniny chemiczne sklasyfikowane zgodnie z rozporządzeniem CLP

(Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) 2024/2865 z dnia 23 października 2024 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (WE) nr 1272/2008 w sprawie klasyfikacji, oznakowania i pakowania substancji i mieszanin)

- GHS01 - Materiały wybuchowe
- GHS02 - Łatwopalne
- GHS03 - Utleniające
- GHS04 - Gazy pod ciśnieniem
- GHS05 - Żrące
- GHS06 - Toksyczne
- GHS07 - Drażniące/Uczulające*
- GHS08 - Poważne zagrożenie zdrowia:
  Substancje rakotwórcze, mutagenne, szkodliwe dla rozrodczości, a także powodujące uszkodzenia narządów przy długotrwałym narażeniu
- GHS09 - Niebezpieczne dla środowiska.

* GHS07: przypadku, gdy na opakowanie umieszczone jest jedynie to oznakowanie, nie traktujemy go jako materiał niebezpieczny podczas transportu w sieci InPost.



Towary podlegające przepisom umowy ADR*, w tym na wyłaczeniach LQ, EQ oraz 1.1.3.6 sklasyfikowane do poszczególnych klas ADR:

- Klasa 1 - Materiały i przedmioty wybuchowe
- Klasa 2 - Gazy
- Klasa 3 - Materiały ciekłe zapalne
- Klasa 4.1 - Materiały stałe zapalne, materiały samoreaktywne i materiały wybuchowe stałe odczulone
- Klasa 4.2 - Materiały samozapalne
- Klasa 4.3 - Materiały wytwarzające w zetknięciu z wodą gazy palne
- Klasa 5.1 - Materiały utleniające
- Klasa 5.2 - Nadtlenki organiczne
- Klasa 6.1 - Materiały trujące
- Klasa 6.2 - Materiały zakaźne
- Klasa 7 - Materiały promieniotwórcze
- Klasa 8 - Materiały żrące
- Klasa 9 - Różne materiały i przedmioty inne niż wymienione w klasach 1-8.

* Zakaz nie obejmuje towarów całkowicie wyłączonych spod przepisów Umowy ADR zgodnie z zawartymi zapisami w Umowie ADR.



Zasady przygotowania i pakowania przesyłek InPost

KLIENT BIZNESOWY



Usługi świadczone na podstawie Umowy biznesowej.

01 WYMIARY PACZEK DLA POSZCZEGÓLNYCH PRODUKTÓW I USŁUG

InPost Paczkomat® oraz InPost Kurier Manager Paczek dla Klientów Biznesowych



Gabaryt A
Max 80 x 380 x 640 mm

minimalna wysokość: 1 mm



Gabaryt B
Max 190 x 380 x 640 mm

minimalna wysokość: 81 mm



Gabaryt C
Max 410 x 380 x 640 mm

minimalna wysokość: 191 mm



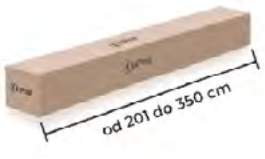
Gabaryt D
Max 500 x 500 x 800 mm

Wyłącznie dla InPost Kurier Manager Paczek. Nadanie w Paczkopunkcie lub u Kuriera.

InPost Kurier dla Klientów Biznesowych



Paczka standardow
1 + 2 + 3 = max 220 cm



Paczka dłużycowa
Długość od 201 do 350 cm



Paczka niestandardowa

Paczka, której jeden z wymiarów przekracza 120 cm lub której suma wymiarów (długość + szerokość + wysokość) przekracza 220 cm. Paczką niestandardową są również: elementy o kształcie okrągłym, cylindrycznym lub owalnym, o nieregularnych kształtach lub/i z wystającymi elementami.

02 ASORTYMENT DOZWOLONY

Twoja paczka ma przed sobą długą drogę. Będzie sortowana, układana, przewożona – to oznacza konieczność dobrego zabezpieczenia produktów narażonych na wstrząsy występujące w procesie logistycznym.



Kosmetyki

Przewóz kosmetyków jest dopuszczalny w sieci InPost, jednakże wymagane jest spełnienie dodatkowych warunków:

- kosmetyki powinny być w fabrycznie zamkniętych opakowaniach;
- całość powinna być zabezpieczona przed samoistnym wyciekiem, w przypadku kosmetyków w formie płynnej – szczególnie wrażliwa jest nakrętka. Rekomendowany sposób pakowania kosmetyków w formie płynnej to zastosowanie elastycznych, szczelnych woreczków;
- przewóz aerozoli jest zakazany w sieci InPost.

Pamiętaj o sprawdzeniu wymagań dotyczących temperatury. W okresie upałów i mrozów nasze środki transportu i Paczkomat® nie są klimatyzowane i ogrzewane! Dopuszczony jest przewóz kosmetyków w szklanych opakowaniach jednostkowych, przy odpowiednim zabezpieczeniu zgodnym z instrukcją pakowania InPost umieszczoną w sekcji 2 Zasad Ogólnych - pakowanie przesyłek metodą „karton w karton” oraz w sekcji Płyny.



Odzież

Transport odzieży nie wiąże się z dodatkowymi wymaganiami dotyczącymi pakowania. Należy zwrócić uwagę na to, by wielkość opakowania była dopasowana do objętości transportowanego towaru – w ten sposób unikniemy sytuacji, w której karton ulegnie odkształceniu lub pęknięciu.



Biżuteria sztuczna

Dopuszczona do przewozu jest biżuteria sztuczna:

- biżuteria ze stali i stali chirurgicznej;
- biżuteria z miedzi;
- biżuteria z koralików;
- biżuteria etniczna oraz wyroby biżuteryjne o charakterze artystycznym;
- spinki do mankietów wykonane z tworzywa sztucznego;
- wyroby wykonane z tworzywa sztucznego (broszki, bransoletki, spinki, łańcuszki, itp.);
- dewocjonalia;
- wyroby zawierające kamienie syntetyczne;
- wyroby wykonane ze sznurka lub rzemyka.

Opakowanie powinno być szczelnie wypełnione (folia bąbelkowa, papier, styropian) dla ograniczenia przesuwania się opakowań jednostkowych wewnątrz zgodnie z instrukcją pakowania InPost umieszczoną w sekcji 2 Zasad Ogólnych „Pakowanie przesyłek”.



Meble

Przewożone meble powinny być rozłożone. Poszczególne elementy mebli powinny być oddzielone przekładkami. Elementy mebli powinny być zabezpieczone arkuszem pianki poliuretanowej, naroża obłożone poliuretanowymi kątownikami (grubości 3-4 cm) – całość zapakowana w co najmniej trójwarstwowy twardy karton o gęstości co najmniej ok. 800g/m2 zabezpieczony taśmą klejącą lub taśmą bindującą.



Elektronika, AGD, RTV

Artykuły z kategorii Elektronika, AGD, RTV powinny być zabezpieczone przed wstrząsami w trakcie transportu opakowania. Rekomendowany sposób pakowania to zachowanie odległości 2-5 cm - zastosowanie wypełniacza - pomiędzy produktem a zewnętrznym opakowaniem, które ograniczy ryzyko uszkodzenia opakowania handlowego i produktu. W przypadku wysyłki towarów w opakowaniach handlowych, rekomendujemy zastosowanie minimum folii stretch jako zabezpieczenie przed uszkodzeniem zewnętrznego kartonu. W przypadku większych i cięższych produktów najlepszym sposobem zabezpieczenia wewnętrznego są profile styropianowe.



Karma dla zwierząt

Przewóz suchej granulowanej karmy dla zwierząt w workach jest dopuszczalny. Rekomendowane jest dodatkowe zabezpieczanie (przezroczystą folia stretch) oraz taśmą zabezpieczającą – w zależności od wagi produktu. Zabezpieczy to przed rozsypaniem produktu w przypadku pęknięcia podstawowego opakowania.

Przewóz suchej granulowanej karmy w worku do 20 kg stanowi wyjątek od definicji Paczki Niestandardowej, pod warunkiem, że sposób zapakowania pozwala na wizualne potwierdzenie zawartości. Produkty powyżej tej wagi powinny być pakowane w karton.

Wyroby medyczne

Do przewozu dopuszczone są wyroby medyczne (niezależnie od klasy), które:

- nie wymagają specyficznych warunków przewozu, w szczególności takich jak temperatura i wilgotność;
- nie są przedmiotami niebezpiecznymi w rozumieniu przepisów ADR;
- nie są wyrobami zanieczyszczonymi lub zawierającymi materiał zakaźny lub biologiczny;
- nie są przesyłkami o wymiarach lub kształcie wymagającym nadania jako paczka niestandardowa.

Aby uniknąć uszkodzenia:

- Stosuj metodę „karton w karton" – mniejsze kartony z zabezpieczoną zawartością umieść w większym, dodatkowo amortyzowanym kartonie;
- Umieść produkty w sztywnym, dopasowanym kartonie – wypełnij wolne przestrzenie wypełniaczami, aby uniemożliwić przesuwanie się zawartości;
- Zadbaj, by opakowanie zewnętrzne było szczelnie zamknięte i dopasowane do wagi przesyłki.

Uwaga:
Pamiętaj, że w rozumieniu przepisów to Nadawca, jako dystrybutor wyrobu medycznego, odpowiada za zapewnienie, że warunki transportu są zgodne z wymaganiami prawnymi oraz tymi określonymi przez producenta.

Kamienie i Węgiel

Przewóz kruszywa: m.in. kamieni, węgla i materiałów pokrewnych, jest dozwolony jedynie w przypadku prawidłowego opakowania **(karton w karton lub worek w karton) oraz tylko jako paczka standardowa.**

Telewizory i monitory

Przewóz telewizorów i monitorów o wymiarach powyżej 28 cali jest zakazany w sieci InPost. Mniejsze monitory i telewizory powinny zostać zapakowane w karton o odpowiedniej wytrzymałości, rekomendowane wypełnienie: profile styropianowe.

Przedmioty ostre

Dozwolony jest przewóz przedmiotów ostrych pod warunkiem ich prawidłowego opakowania. Ten rodzaj asortymentu **musi** być pakowany metodą karton w karton (**po uprzednim zabezpieczeniu ostrza tekturową obejmą** - instrukcja prawidłowego pakowania znajduje się na stronie numer 7) lub jeżeli producent zapakował przedmiot w blister należy użyć dodatkowego zewnętrznego opakowania kartonowego. Z przewozu wyłączone są wszystkie przedmioty stanowiące broń zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym zgodnie z ustawą z dnia 21 maja 1999 r. o broni i amunicji broni, amunicji i innych materiałów wybuchowych lub łatwopalnych (w tym broni w rozumieniu art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 21 maja 1999 r. o broni i amunicji).

Alkohole

Alkohole - są dopuszczone do przewozu dla Klientów Biznesowych na podstawie odrębnej umowy - jeżeli jesteś zainteresowany wysłaniem tego rodzaju asortymentu, zapraszamy na: https://inpost.pl/smartcourier-oferta.

Artykuły spożywcze. Suplementy diety

Przewóz towarów łatwo psujących się, wymagających temperatury kontrolowanej i/lub szczególnych warunków przechowywania i przewozu jest zakazany w sieci InPost. Pozostałe towary są akceptowane bez dodatkowych uwarunkowań, z wyjątkiem towarów płynnych pod warunkiem prawidłowego zabezpieczenia (patrz str. 27).

Materiały reklamowe i poligraficzne

Dopuszczalne jest użycie papieru pakowego jako zewnętrznego zabezpieczenia, jednak należy uwzględnić odpowiednią liczbę warstw w zależności od masy przesyłki. Jeżeli użyty zostanie papier pakowy, narożniki przesyłki powinny być zabezpieczone tekturowymi narożnikami. Materiały reklamowe i poligraficzne o wadze powyżej 10 kg powinny być zbindowane minimum dwiema prostopadłymi taśmami plastikowymi.

Ziarna i nasiona

Dozwolony jest przewóz nasion i ziaren pod warunkiem prawidłowego pakowania (patrz str. 6), nie wymagających szczególnych warunków transportu np. temperatury kontrolowanej.

Rośliny

Rośliny (sadzonki oraz rośliny doniczkowe) mogą nadawać wyłącznie Klienci Biznesowi, którzy posiadają odpowiednie zezwolenia i dokumenty fitosanitarne – np. paszport fitosanitarny lub inne wymagane przepisami prawa pozwolenia.

- Rośliny powinny być stabilnie umocowane i odseparowane od ścian opakowania;
- Ziemia ogrodowa (jeśli to możliwe) powinna być oddzielona, a doniczka dobrze zabezpieczona (jeżeli wykonano ją z ceramiki zabezpiecz ją przed pęknięciem);
- Rośliny należy zabezpieczyć przed ewentualnym wyciekiem wody i umieścić w kartonie dopasowanym rozmiarem do ich wielkości;
- Całość powinna być zapakowana w solidne opakowanie, które spełnia wymogi wagowo-wymiarowe InPost;
- Rośliny nie mogą być nadawane jako paczki niestandardowe;

Uwaga:
Mimo zachowania najwyższej staranności, InPost nie ponosi odpowiedzialności za naturalne procesy biologiczne wynikające z właściwości przesyłanych roślin, takie jak:

- Więdnięcie;
- Usychanie;
- Utrata świeżości roślin;
- Brak odpowiedniej ilości wody.

Zalecamy nadawanie przesyłek z roślinami **od poniedziałku do środy (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy).**

Dzięki temu unikniesz sytuacji, w której rośliny pozostaną przez weekend w skrytce urządzenia Paczkomat, sortowni lub na oddziale, gdzie mogą zwiędnąć.

Wyroby pracy twórczej (obrazy, rzeźby, rękodzieło)

Dozwolone jest wysyłanie wyrobów pracy twórczej, które są wytwarzane powtarzalnie lub hurtowo, w formie możliwej do odtworzenia.

Zabezpiecz zawartość tak, aby przetrwała podróż w nienaruszonym stanie:

- Opakowanie powinno być szczelnie wypełnione – użyj np. folii bąbelkowej, papieru, gąbki lub styropianu, aby unieruchomić przedmiot i zminimalizować ryzyko przesuwania się wewnątrz paczki. Rogi lub odstające elementy zabezpiecz dodatkowo folią, taśmą, lub zabezpiecz tekturą.
- Stosuj podwójne zabezpieczenie – karton wewnętrzny i zewnętrzny. Upewnij się, że zewnętrzny karton jest sztywny i dopasowany do wagi i wymiaru zawartości.
- Stosuj się do instrukcji pakowania InPost dostępnej w sekcji „Pakowanie przesyłek”

Uwaga:
Unikaj wysyłki w okresach skrajnych temperatur powietrza (upał, mróz), jeśli użyte materiały mogą ulec uszkodzeniu w wyniku działania temperatury.

Pojemniki służące do przewozu gazów, paliwa i pokrewne

Dopuszczalny jest przewóz wyłącznie fabrycznie nowych produktów.

Wysyłka ceramiki, naczyń, donic, porcelany, lamp i szkła

Do przewozu dopuszczone są – ceramika użytkowa, porcelana, naczynia, donice, elementy dekoracyjne, lampy, elementy szklane.

Aby uniknąć stłuczenia lub uszkodzenia przedmiotów:

- Owiń każdy artykuł osobno grubą warstwą folii bąbelkowej, pianki lub papieru amortyzującego;
- Zastosuj grubą tekturę falistą, przekładki lub kratownice, które oddzielą elementy od siebie i zapewnią dodatkową ochronę;
- Stosuj metodę „karton w karton” – mniejsze kartony z zabezpieczoną zawartością umieść w większym, dodatkowo amortyzowanym kartonie;
- Umieść produkty w sztywnym, dopasowanym kartonie – wypełnij wolne przestrzenie wypełniaczami, aby uniemożliwić przesuwanie się zawartości;
- Zadbaj, by opakowanie zewnętrzne był szczelnie zamknięte i dopasowane do wagi przesyłki.

Produkty konopne

Przewóz konopi i produktów konopnych jest zakazany w sieci InPost - z wyłączeniem konopi włóknistych (cannabis sativa sativa) i pochodzących z nich produktów konopnych (w tym wyrobów z włókna konopnego), dla których poziom stężenia THC jest poniżej 0,30%.

Opony

Opony powinny być zapakowane w folię lub inny rodzaj tworzywa pakunkowego, dopuszcza się możliwość użycia folii stretch.

Maksymalna liczba opon wchodząca w skład jednej paczki to 2 sztuki, do rozmiaru opony 15 cali, bez felg. Tego typu zestaw powinien być połączony (ostretchowany oraz zbindowany/sklejony taśmą), w sposób uniemożliwiający ich rozdzielenie.

Opony z felgami oraz opony powyżej rozmiaru 15 cali powinny być nadawane pojedynczo. Maksymalny dopuszczalny rozmiar opony to 21 cali, z uwzględnieniem maksymalnych wymiarów dla poszczególnych usług InPost.

*** Tabela po prawej stronie zawiera dodatkowe informacje na temat realizacji przez InPost przesyłek zawierających opony.**

Części samochodowe, urządzenia mechaniczne

Elementy metalowe muszą mieć zabezpieczone ostre krawędzie w taki sposób, aby nie narażać na uszkodzenia innych przesyłek.

Dozwolony jest przewóz części samochodowych suchych i wolnych od płynów eksploatacyjnych.

OPONY – INFORMACJE SZCZEGÓŁOWE

ROZMIAR OPON	ZASADY PAKOWANIA
15 cali bez felg	Opony powinny być zapakowane w folię lub inny rodzaj tworzywa pakunkowego, **dopuszcza się możliwość użycia folii stretch.** Możliwość pakowania **max. 2 sztuk w jednej paczce (wysyłka luzem)**, w formie zbindowanego/sklejonego taśmą owiniętego folią stretch elementu, **w sposób uniemożliwiający jego rozdzielenie.** **Taka paczka stanowi wyjątek od definicji paczki niestandardowej i jest traktowana jako standard.** **UWAGA!** Należy zwrócić uwagę na maksymalny rozmiar Elementu w poszczególnych produktach InPost Kurier: **InPost Kurier dla Klientów Biznesowych (standard):** • max długość 120 cm; • suma wymiarów 220 cm. **Cena jest naliczana wg wagi rzeczywistej lub gabarytowej z przedziału od 1 do 50 kg.** **InPost Kurier dla Klientów Detalicznych:** • max wymiar 50 cm x 50 cm x 80 cm; (co w praktyce ogranicza wysyłkę opon tylko do najmniejszych rozmiarów); • max waga 25 kg.
od 16 do 21 cali bez felg	Opony powinny być zapakowane w folię lub inny rodzaj tworzywa pakunkowego, **dopuszcza się możliwość użycia folii stretch.** Możliwość pakowania **max. 1 sztuki w jednej paczce (wysyłka luzem).** **Taka paczka stanowi wyjątek od definicji paczki niestandardowej i jest traktowana jako standard.**
od 16 do 21 cali z felgami	Opony powinny być zapakowane w folię lub inny rodzaj tworzywa pakunkowego, **dopuszcza się możliwość użycia folii stretch;** Możliwość pakowania **max. 1 sztuki w jednej paczce (wysyłka luzem).**
powyżej 21 cali	**Przewóz jest zakazany w sieci InPost.**

Płyny

Łączna objętość nadawanych płynów NIE MOŻE PRZEKROCZYĆ 5 LITRÓW NA PACZKĘ.

Dozwolony jest przewóz płynów TYLKO w ramach dopuszczonego asortymentu (w tym art. chemii gospodarczej i chemii budowlanej) pod warunkiem prawidłowego opakowania (patrz str. 6). Zabezpiecz zamknięcie butelki przed odkręceniem i wyciekiem używając taśmy bądź folii zgodnie z rycinami a, b, c i d.

PAMIĘTAJ:

NADAWCA powinien zweryfikować sekcje:

„ASORTYMENT ZAKAZANY”
oraz „SUBSTANCJE ZAKAZANE”

aby sprawdzić, czy wysyłany asortyment jest akceptowany w sieci InPost

a)



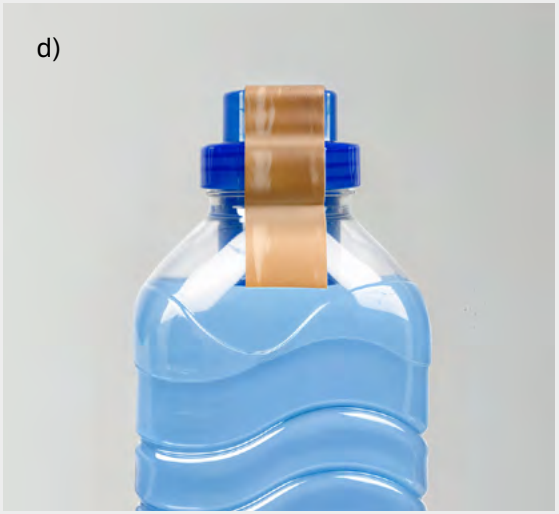
b)



c)



d)



Baterie i akumulatory

Dozwolony jest przewóz akumulatorów i baterii będących integralną częścią urządzenia (samochody dla dzieci, hulajnogi, inne urządzenia pokrewne).

Dopuszczony jest przewóz ogniw/baterii/akumulatorów spełniających warunki przepisu szczególnego PS 188 Umowy ADR, które nie przekraczają dopuszczalnych poniższych wartości:

- Dla ogniwa zawierającego lit metaliczny lub stopy litu, zawartość litu jest nie większa niż 1g, a dla ogniwa litowo-jonowego, zdolność magazynowania energii, w watogodzinach jest nie większa niż 20 Wh;
- Dla baterii zawierającej lit metaliczny lub stopy litu, całkowita zawartość litu jest nie większa niż 2g, a dla baterii litowo-jonowej zdolność magazynowania energii, w watogodzinach jest nie większa niż 100 Wh.



*** Szczegółowe informacje dotyczące przewozu ogniw i baterii znajdują się w tabeli po prawej stronie oraz sekcji Asortyment zakazany (str. 30)**

Lista kontrolna nadawcy baterii i akumulatorów litowo-jonowych zg. z przepisem szczególnym PS 188				
1. WYMAGANIA W ZAKRESIE PAKOWANIA		[ ] sprawdzono		
a)	Dla ogniw zawierających lit metaliczny lub stopy litu, zawartość litu jest nie większa niż 1 g, a dla ogniwa litowo-jonowych, zdolność magazynowania energii, w watogodzinach jest nie większa niż 20 Wh.	[ ] tak	[ ] nie	[ ] nie dotyczy
b)	Dla baterii zawierających lit metaliczny lub stopy litu, całkowita zawartość litu jest nie większa niż 2 g, a dla baterii litowo-jonowych zdolność magazynowania energii, w watogodzinach jest nie większa niż 100 Wh.	[ ] tak	[ ] nie	[ ] nie dotyczy
c)	Baterie litowo-jonowe podlegające temu przepisowi (z wyjątkiem tych, które zostały wyprodukowane przed 1 stycznia 2009 r.), powinny mieć na zewnętrznej powierzchni obudowy oznakowanie wskazujące zdolność magazynowania energii w watogodzinach.	[ ] tak	[ ] nie	[ ] nie dotyczy
2. BATERIE/AKUMULATORY ZAPAKOWANE POJEDYNCZO		[ ] sprawdzono		
a)	Każda bateria/akumulator powinien być zapakowany w opakowanie wewnętrzne chroniące w całości ogniwo lub akumulator.	[ ] tak	[ ] nie	
b)	Bateria/akumulator powinien być zabezpieczony przed zwarciem. Obejmuje to również ochronę przed kontaktem z materiałami przewodzącymi znajdującymi się w tym samym opakowaniu, które mogą spowodować zwarcie.	[ ] tak	[ ] nie	
c)	Opakowanie wewnętrzne powinno być pakowane w mocne opakowania zewnętrzne.	[ ] tak	[ ] nie	
d)	Każda sztuka przesyłki powinna przechodzić z wynikiem pozytywnym badanie na swobodny spadek z wysokości 1,2 m (jeżeli opakowanie oznakowane jest certyfikatem litera X lub Y umieszczona jest w treści certyfikatu, w innych przypadkach wymagane jest potwierdzenie od producenta).	[ ] tak	[ ] nie	
e)	Sztuka przesyłki nie może przekraczać 30 kg	[ ] tak	[ ] nie	
f)	Każde opakowanie zewnętrzne z baterią/akumulatorem lub bateriami/akumulatorami musi być oznakowane znakiem dla akumulatora litowego.	[ ] tak	[ ] nie	
3. BATERIE/AKUMULATORY ZAPAKOWANE Z URZĄDZENIEM		[ ] sprawdzono		
a)	Każda bateria/akumulator powinien być zapakowany w opakowanie wewnętrzne chroniące w całości ogniwo lub akumulator.	[ ] tak	[ ] nie	
b)	Bateria/akumulator powinien być zabezpieczony przed zwarciem. Obejmuje to również ochronę przed kontaktem z materiałami przewodzącymi znajdującymi się w tym samym opakowaniu, które mogą spowodować zwarcie.	[ ] tak	[ ] nie	
c)	Opakowanie wewnętrzne powinno być pakowane w mocne opakowania zewnętrzne.	[ ] tak	[ ] nie	
d)	Każda sztuka przesyłki powinna przechodzić z wynikiem pozytywnym badanie na swobodny spadek z wysokości 1,2 m (jeżeli opakowanie oznakowane jest certyfikatem litera X lub Y umieszczona jest w treści certyfikatu, w innych przypadkach wymagane jest potwierdzenie od producenta).	[ ] tak	[ ] nie	
e)	Każde opakowanie zewnętrzne z baterią/akumulatorem lub bateriami/akumulatorami musi być oznakowane znakiem dla akumulatora litowego.	[ ] tak	[ ] nie	
4. BATERIE/AKUMULATORY ZAPAKOWANE W URZĄDZENIU		[ ] sprawdzono		
a)	Urządzenie z baterią/akumulatorem powinno być zapakowane w mocne opakowanie zewnętrzne wykonane z odpowiedniego materiału o wymaganej wytrzymałości i konstrukcji dostosowanej do jego zawartości i przewidywanego przeznaczenia, z wyjątkiem przypadku, gdy urządzenie, w którym znajduje się bateria/akumulator, zapewnia jego wymaganą ochronę.	[ ] tak	[ ] nie	
b)	Ogniwa, baterie/akumulatory zainstalowane w urządzeniu, powinny być zabezpieczone przed uszkodzeniem i zwarciem, a urządzenie powinno być wyposażone w skuteczne środki zapobiegające przypadkowemu zadziałaniu.	[ ] tak	[ ] nie	
c)	Każde opakowanie zewnętrzne z baterią/akumulatorem zapakowanym w urządzeniu musi być oznakowane znakiem dla akumulatora litowego za wyjątkiem: sztuk przesyłek zawierających nie więcej niż 4 ogniwa lub 2 baterie zainstalowane w urządzeniu, gdy w danej partii towaru znajdują się nie więcej niż 2 sztuki przesyłek.	[ ] tak	[ ] nie	
5. UWAGI/Inne informacje, np.:				
6. Imię i Nazwisko Nadawcy:			Podpis:	

03 ASORTYMENT ZAKAZANY



Zlewozmywaki, umywalki, miski i kompakty WC

Przewóz zlewozmywaków, umywalek, misek i kompaktów WC wymagających szczególnych warunków podczas transportu i sortowania (w szczególności: ceramicznych, granitowych i fragranitowych, kruchych, łamliwych) jest zakazany w sieci InPost.



Substancje w formie aerozolu

Przewóz jakichkolwiek substancji w formie aerozolu jest zabroniony w sieci InPost.



Artykuły tytoniowe, e-papierosy

Przewóz art. tytoniowych i e-papierosów jest zakazany w sieci InPost.



Gaśnice

Przewóz gaśnic podlegających przepisom ADR/LQ jest zakazany w sieci InPost.



Materiały budowlane

Przewóz materiałów budowlanych: cegieł, kostek, pustaków, nadproży, bloczków betonowych oraz płyt gipsowokartonowych jest zakazany w sieci InPost ze względu na kruchość i nieregularne kształty.



Oleje pielęgnacyjne, farby, bejce, smary uniwersalne, smary techniczne, impregnaty, środki do odgrzybiania

Przewóz farb, lakierów, olejów pielęgnacyjnych, bejc, smarów uniwersalnych, smarów technicznych, impregnatów, środków do odgrzybiania jest zakazany w sieci InPost.



Narkotyki, substancje psychotropowe oraz substancje psychoaktywne tzw. „dopalacze”

Przewóz narkotyków, substancji psychotropowych oraz substancji psychoaktywnych, tzw. „dopalaczy”, jest zakazany w sieci InPost.



Broń i amunicja

Zakazany jest przewóz w sieci InPost broni, na zakup i posiadanie której wymagane jest pozwolenie, rejestracja lub karta rejestracyjna, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym zgodnie z ustawą z dnia 21 maja 1999 r. o broni i amunicji broni, amunicji i innych materiałów wybuchowych lub łatwopalnych (w tym broni w rozumieniu art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 21 maja 1999 r. o broni i amunicji z wyłączeniem: pistoletów hukowych, startowych i alarmowych oraz amunicji do tych pistoletów, o ile nie są bronią palną w rozumieniu tej ustawy oraz, o ile Nadawca dostarczy Operatorowi przed nadaniem takiej Przesyłki wymagane przez ww. ustawę dokumenty oraz spełni pozostałe warunki realizacji takiej usługi). Zakazany jest przewóz amunicji, z wyłączeniem amunicji hukowej o kalibrze do 6 mm.



Produkty lecznicze.

Przewóz produktów leczniczych jest zakazany w sieci InPost.

Zwierzęta i materiał biologiczny

Zakazany jest przewóz w sieci InPost żywych i martwych zwierząt, w tym także owadów i żywych przynęt wędkarskich.

Zakazany jest przewóz w sieci InPost niebezpiecznych materiałów biologicznych, w tym:

- zwłok ludzkich, organów ludzkich lub zwierzęcych;
- próbek, wydzielin i tkanek pochodzących od ludzi lub zwierząt;
- organizmów zdolnych do przenoszenia chorób zakaźnych wywoływanych przez patogeny, mogących zagrażać zdrowiu ludzi i zwierząt;
- materiały zakaźne sklasyfikowane do klasy 6.2 Umowy ADR*.

* Zakaz nie obejmuje towarów całkowicie wyłączonych spod przepisów Umowy ADR zgodnie z zapisami zawartymi w Umowie ADR.

Rośliny

W paczkach InPost nie mogą być wysyłane:

- rośliny objęte ochroną gatunkową na terenie UE;
- rośliny trujące;
- rośliny służące do produkcji substancji zakazanych (np. narkotyków);
- rośliny wymagające transportu w temperaturze kontrolowanej;
- kwiaty cięte.

PAMIĘTAJ: Skrytki w urządzeniach Paczkomat oraz miejsca składowania, nie są odporne na działanie wysokich lub niskich temperatur powietrza.

Oleje samochodowe, płyny hamulcowe i pokrewne

Przewóz olejów samochodowych, płynów hamulcowych, dodatków do olejów i paliw oraz pokrewnych towarów jest zakazany w sieci InPost.

Produkty wydzielające intensywną woń

Przewóz produktów wydzielających intensywną woń jest zabroniony w sieci InPost.

Dzieła sztuki

W paczkach InPost nie mogą być wysyłane: **Dzieła sztuki** w rozumieniu przepisów prawa - **oryginalne dzieła sztuki o charakterze unikatowym (np. obrazy mistrzów malarstwa, rzeźby artystyczne o niepowtarzalnym charakterze)**.

Przedmioty wartościowe

Zakazany jest przewóz w sieci InPost pieniędzy, papierów wartościowych, innych dokumentów o charakterze płatniczym oraz przedmiotów wartościowych (wyrobów jubilerskich, dzieł sztuki, antyków, numizmatyki itp.).

Baterie i akumulatory

Zakazany jest przewóz w sieci InPost:

- akumulatorów samochodowych;
- baterii/ akumulatorów żelowych, mokrych, bezobsługowych np. typu AGM, VRLA;
- baterii/ akumulatorów/ ogniw litowo-jonowych * (w tym w urządzeniach);
- baterii/ akumulatorów/ogniw litowo – metalicznych* (w tym w urządzeniach);
- Innych baterii/akumulatorów/ ogniw podlegających pod umowę ADR.

* Szczegółowe informacje dotyczące przewozu ogniw i baterii znajdują się w tabeli na stronie 28.



UN3090
UN3091
UN3480
UN3481

Inne części i podzespoły mechaniczne

Zakazany w sieci InPost jest przewóz elementów i zespołów napędowych niezabezpieczonych przed wyciekiem płynów eksploatacyjnych – płyny eksploatacyjne powinny zostać usunięte przez nadaniem przesyłki. Szyby samochodowe, haki samochodowe, elementy karoserii i części samochodowe o niestandardowych kształtach (zderzaki, układy wydechowe) są zakazane w sieci InPost.

SUBSTANCJE ZAKAZANE

Niebezpieczne substancje i mieszaniny chemiczne sklasyfikowane zgodnie z rozporządzeniem CLP

(Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) 2024/2865 z dnia 23 października 2024 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (WE) nr 1272/2008 w sprawie klasyfikacji, oznakowania i pakowania substancji i mieszanin)

- GHS01 - Materiały wybuchowe
- GHS02 - Łatwopalne
- GHS03 - Utleniające
- GHS04 - Gazy pod ciśnieniem
- GHS05 - Żrące
- GHS06 - Toksyczne
- GHS07 - Drażniące/Uczulające*
- GHS08 - Poważne zagrożenie zdrowia:
  Substancje rakotwórcze, mutagenne, szkodliwe
  dla rozrodczości, a także powodujące uszkodzenia narządów przy długotrwałym narażeniu
- GHS09 - Niebezpieczne dla środowiska.

* GHS07: przypadku, gdy na opakowanie umieszczone jest jedynie to oznakowanie, nie traktujemy go jako materiał niebezpieczny podczas transportu w sieci InPost.



Towary podlegające przepisom umowy ADR*, w tym na wyłaczeniach LQ, EQ oraz 1.1.3.6 sklasyfikowane do poszczególnych klas ADR:

- Klasa 1 - Materiały i przedmioty wybuchowe
- Klasa 2 - Gazy
- Klasa 3 - Materiały ciekłe zapalne
- Klasa 4.1 - Materiały stałe zapalne, materiały samoreaktywne i materiały wybuchowe stałe odczulone
- Klasa 4.2 - Materiały samozapalne
- Klasa 4.3 - Materiały wytwarzające w zetknięciu z wodą gazy palne
- Klasa 5.1 - Materiały utleniające
- Klasa 5.2 - Nadtlenki organiczne
- Klasa 6.1 - Materiały trujące
- Klasa 6.2 - Materiały zakaźne
- Klasa 7 - Materiały promieniotwórcze
- Klasa 8 - Materiały żrące
- Klasa 9 - Różne materiały i przedmioty inne niż wymienione w klasach 1-8.

* Zakaz nie obejmuje towarów całkowicie wyłączonych spod przepisów Umowy ADR zgodnie z zawartymi zapisami w Umowie ADR.



Zasady przygotowania i pakowania przesyłek InPost

USŁUGI
OPŁATY DODATKOWE
KARY UMOWNE



USŁUGI, OPŁATY DODATKOWE, KARY UMOWNE

OPŁATA	CENNIK	W jaki sposób jest naliczana opłata? | W jaki sposób można jej uniknąć?
Opłata za paczkę dłużycową	InPost Kurier	Opłata wystąpi w przypadku, gdy element przekracza 200 cm i nie przekracza 350 cm. Cena 100,00 PLN jest naliczana za każdy rozpoczęty metr.
Opłata za paczkę gabarytową	InPost Kurier	Paczką gabarytową jest Element, którego waga gabarytowa jest większa od wagi rzeczywistej. Operator zastrzega sobie prawo do naliczania, zgodnie z Cennikiem, opłaty dodatkowej za ustalenie Paczki gabarytowej oraz wagi gabarytowej, jak również za każdy rozpoczęty kilogram wagi gabarytowej: a. ponad 50 kg, przy czym jeżeli waga gabarytowa przekroczy 70 kg, Operator będzie traktował i wyceniał taką Paczkę gabarytową, jako Przesyłkę paletową (Usługa Paleta Standard), lub b. ponad 800 kg dla przesyłek paletowych.
Opłata za paczkę niestandardową	InPost Kurier	Opłata jest naliczana w trzech przypadkach: a. jeden z wymiarów paczki przekracza 120 cm, lub b. suma wymiarów paczki (długość + szerokość + wysokość) przekracza 220 cm, lub c. paczka ma kształt okrągły, cylindryczny, owalny, o nieregularnych kształtach, ma wystające elementy. Dla uniknięcia opłaty – zastosuj odpowiednie opakowanie przesyłki. Najlepszym rozwiązaniem jest karton o regularnych kształtach, nieprzekraczający maksymalnych wymiarów.
Opłata za przekroczenie wagi*	Allegro miniKurier24 InPost Allegro Kurier24 InPost	Opłata zgodnie z obowiązującym Cennikiem za każdy rozpoczęty kilogram - jest naliczana w przypadku przekroczenia maksymalnej wagi: a. 10 kg dla przesyłek nadanych w usłudze Allegro miniKurier 24 InPost oraz b. 30 kg dla przesyłek nadawnych w usłudzie Allegro Kurier 24 InPost. Opłata jest naliczana jednocześnie z opłatą dodatkową za Weryfikację wagi Przesyłki.
Opłata za traktowanie Przesyłki jako ponadgabarytowej*	Allegro miniKurier24 InPost Allegro Kurier24 InPost	W stosunku do usług Allegro Kurier opłata jest naliczana w przypadku przekroczenia maksymalnych dopuszczalnych wymiarów usług Allegro Kurier - suma 3 boków - 160 cm, długość najdłuższego nie może przekroczyć 80 cm. Opłata jest naliczana łącznie z Opłatą za weryfikację wymiarów Przesyłki. Dla uniknięcia opłaty nie wysyłaj przesyłek przekraczających maksymalne wymiary.
Kara umowna	Wszystkie cenniki	Operator może nałożyć na Nadawcę karę umowną w wysokości określonej w Cenniku, za naruszenia określone w Regulamin usług pocztowych InPost Paczkomat® 24/7, w paragrafie 6 ust. 5. lub/i w Regulaminie usług pocztowych i przewozowych InPost Sp. z o.o., w paragrafie 6 ust. 6.5

OPŁATA	CENNIK	W jaki sposób jest naliczana opłata? | W jaki sposób można jej uniknąć?
Opłata za traktowanie Przesyłki jako ponadgabarytowej*	InPost Kurier	Opłata może być naliczona w trzech przypadkach: a. przekroczenia wagi 25 kg dla przesyłki, lub b. przekroczenia któregokolwiek z wymiarów 500 x 500 x 800 mm (wysokość x szerokość x długość), lub c. paczka ma kształt okrągły, cylindryczny, owalny, o nieregularnych kształtach, ma wystające elementy, nieprawidłowego zadeklarowania gabarytu przesyłki. Opłata jest naliczana łącznie z Opłatą za Weryfikację wagi i wymiarów Przesyłki.
Opłata za traktowanie Przesyłki jako ponadgabarytowej*	InPost Paczkomat® 24/7 Allegro Paczkomat® 24/7 InPost	Opłata jest naliczana w dwóch przypadkach: a. przekroczenia maksymalnej dopuszczalnej wagi dla przesyłek (25 kg), lub b. przekroczenia któregokolwiek z maksymalnych wymiarów dla przesyłek gabarytu C: 410 x 380 x 640 mm (wysokość x szerokość x długość) Opłata za traktowanie Przesyłki jako ponadgabarytowej jest naliczana łącznie z opłatą za Weryfikację wagi i wymiarów Przesyłki. Dla uniknięcia opłaty nie wysyłaj przesyłek przekraczających maksymalne wymiary.
Przesyłka ponadgabarytowa – ponad wymiar 500 x 500 x 800 mm lub wagę powyżej 30 kg*	InPost Paczkomat® 24/7 InPost Kurier Allegro Paczkomat® 24/7 InPost	Opłata jest naliczana w dwóch przypadkach: a. przekroczenia wagi 30 kg b. przekroczenia któregokolwiek z wymiarów 500 x 500 x 800 mm (wysokość x szerokość x długość). Ważna uwaga – niniejsza opłata występuje razem i sumuje się z opłatą Weryfikacją wagi i wymiarów Przesyłki oraz Opłatą za traktowanie Przesyłki jako ponadgabarytowej. Dla uniknięcia opłaty – upewnij się, że Twoja przesyłka nie przekracza wymienionych powyżej wymiarów i wagi.
Waga gabarytowa	InPost Kurier	Paczką gabarytową jest Element, którego waga gabarytowa jest większa od wagi rzeczywistej. W przypadku wystąpienia takiej Przesyłki kurierskiej lub Elementu, wymiary i wagę Paczki gabarytowej – dla celów operacyjnych i rozliczeniowych - określa się w oparciu o wagę gabarytową, obliczaną według wzoru: $X = \frac{\text{długość (cm) x szerokość (cm) x wysokość (cm)}}{6000}$ Operator zastrzega sobie prawo do naliczania, zgodnie z Cennikiem, opłaty dodatkowej za ustalenie Paczki gabarytowej oraz wagi gabarytowej, jak również za każdy rozpoczęty kilogram wagi gabarytowej ponad 50 kg wagi gabarytowej, przy czym jeżeli waga gabarytowa przekroczy 70 kg, Operator będzie traktował i wyceniał taką Paczkę gabarytową, jako Przesyłkę paletową (Usługa Paleta Standard, zgodnie z Cennikiem).
Weryfikacja Przesyłki przy zmianie gabarytu*	InPost Paczkomat® 24/7 Allegro Paczkomat® 24/7 InPost	Opłata jest naliczana w przypadku nadania przesyłki, której gabaryt rzeczywisty jest niezgodny z gabarytem zadeklarowanym. Przy tworzeniu przesyłki, należy pamiętać, aby wybrać właściwy gabaryt w odniesieniu do minimalnej i maksymalnej wysokości oraz szerokości. Przykład I: Zadeklarowany przez Klienta GAB A (80 mm wysokości), w praktyce przesyłka ma 120 mm wysokości. Zostanie naliczona opłata oraz doliczona różnica w cenie pomiędzy GAB A a GAB B. Przykład II: Zadeklarowany przez Klienta GAB C (minimalna wysokość 191 mm), w praktyce przesyłka ma 80 mm wysokości. Zostanie naliczonaopłata oraz nastąpi zwrot różnicy w cenie pomiędzy GAB C a GAB A. W przypadku Przesyłki nadawanej przez Paczkomat dla kategorii wielkościPrzesyłek „A" i „B" wysokość Przesyłki stanowi jej najkrótszy bok. W przypadku Przesyłki nadawanej przez Paczkomat dla Gabarytu C wysokość Przesyłki stanowi bok o średniej długości, tj. bok nie będący ani najkrótszym, ani najdłuższym bokiem. Dla uniknięcia opłaty – upewnij się, że prawidłowo deklarujesz gabaryt przesyłki podczas tworzenia etykiety, ze szczególnym uwzględnieniem wysokości przesyłki.

OPŁATA	CENNIK	W jaki sposób jest naliczana opłata? | W jaki sposób można jej uniknąć?
Weryfikacja wagi i wymiarów Przesyłki*	InPost Kurier	Opłata jest naliczana w przypadku podania niezgodnych z rzeczywistością wagi lub wymiarów. Dla uniknięcia opłaty – upewnij się, że podajesz dokładne wymiary i wagę przesyłki. W przypadku usług kurierskich nadawanych za pośrednictwem narzędzia Manager Paczek opłata jest naliczana w czterech przypadkach: a. przekroczenia wagi 25 kg dla przesyłki, lub b. przekroczenia któregokolwiek z wymiarów 500 x 500 x 800 mm (wysokość x szerokość x długość), lub c. paczka ma kształt okrągły, cylindryczny, owalny, o nieregularnych kształtach, ma wystające elementy, lub d. nieprawidłowego zadeklarowania gabarytu przesyłki. W punktach a), b), c) opłata jest naliczana łącznie z Opłatą za traktowanie Przesyłki jako ponadgabarytowej.
Weryfikacja wagi i wymiarów Przesyłki*	InPost Paczkomat® 24/7 Allegro Paczkomat® 24/7 InPost	Opłata jest naliczana w dwóch przypadkach: a. przekroczenia maksymalnej dopuszczalnej wagi dla przesyłek (25 kg), lub b. przekroczenia któregokolwiek z maksymalnych wymiarów dla przesyłek gabarytu C: 410 x 380 x 640 mm (wysokość x szerokość x długość) Opłata za Weryfikację wagi i wymiarów przesyłki jest naliczana łącznie z opłatą za traktowanie Przesyłki jako ponadgabarytowej.
Weryfikacja wagi Przesyłki*	Allegro miniKurier24 InPost Allegro Kurier24 InPost	Opłata jest naliczana w dwóch przypadkach: a. przekroczenia maksymalnej dopuszczalnej wagi 10 kg dla usługi Allegro miniKurier24 InPost - opłata jest naliczana łącznie z Opłatą za przekroczenie wagi za każdy kg powyżej 10 kg b. przekroczenia maksymalnej dopuszczalnej wagi 30 kg dla usługi Allegro Kurier24 InPost - opłata jest naliczana łącznie z Opłatą za przekroczenie wagi za każdy kg powyżej 30 kg Dla uniknięcia opłaty - dla przesyłek o wadze powyżej 10 kg wybierz usługę Allegro Kurier24 InPost oraz nie wysyłaj przesyłek przekraczających maksymalną wagę 30 kg.
Weryfikacja wymiarów Przesyłki*	Allegro miniKurier24 InPost Allegro Kurier24 InPost	Opłata jest naliczana w przypadku przekroczenia maksymalnych dopuszczalnych wymiarów dla usług Allegro Kurier - suma 3 boków - 160 cm, długość najdłuższego nie może przekroczyć 80 cm. Opłata jest naliczana łącznie z Opłatą za traktowanie Przesyłki jako ponadgabarytowej. Dla uniknięcia opłaty nie wysyłaj przesyłek przekraczających maksymalne wymiary.

* opłaty nie dotyczą Konsumentów

Zasady przygotowania i pakowania przesyłek InPost

EFEKTY NIEPRAWIDŁOWEGO PAKOWANIA



EFEKTY NIEPRAWIDŁOWEGO PAKOWANIA



uszkodzony Paczkomat®



wypadek przy pracy



uszkodzona paczka



ewakuacja oddziału



dodatkowe koszty dla Klienta



paczka z wyciekającym płynem

InPost

KONTAKT

722-444-000

746-600-000

inpost.pl